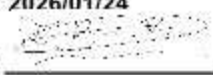
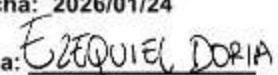
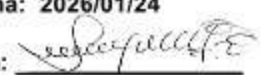


 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3



PETI

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA 2026

Elaboró: IVAN BENEDETTI R.	Revisó: EZEQUIEL DORIA LLORENTE	Aprobó: LEOANIS GONZÁLEZ MARTÍNEZ
Cargo: ING. SISTEMAS	Cargo: Planeación institucional	Cargo: Gerente
Fecha: 2026/01/24 Firma: 	Fecha: 2026/01/24 Firma: 	Fecha: 2026/01/24 Firma: 

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 1 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-77325742 - FAX 094-77325119 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Contenido

1.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
2. ALCANCE DEL DOCUMENTO.....	9
3. RUPTURAS ESTRATEGICAS.....	11
4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	11
4.1 ESTRATEGIA TI.	14
4.2 USO Y APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.	¡Error! Marcador no definido.
4.2.1 PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO.....	19
4.2.3 SISTEMAS DE INFORMACION.....	19
4.2.3.1 SISTEMAS MISIONAL.....	19
4.2.3.1 SISTEMAS DE APOYO.	20
4.2.4 SERVICIOS TECNOLOGICOS.....	22
4.2.5. GOBIERNO DE TI	25
4.3. DIAGNOSTICO GESTION INTEGRAL DE TI.....	29
5. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO	30
5.1 MODELO OPERATIVO.....	30
5.3. NECESIDADES DE INFORMACION.....	32
5.4. ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS.....	35
6. MODELO DE GESTION DE TI	36
7. ANÁLISIS DE BRECHAS EN LA FORMULACIÓN ESTRATÉGICA TI Y ANALISIS DE RIESGO.....	37
8. MAPA ESTRATÉGICO TI	40
9. INDICADORES Y METAS – TI	44
9.1 PERSPECTIVA: CONTRIBUCION DE LA TI AL NEGOCIO.	44
9.2 PERSPECTIVA: USUARIOS DE TI.	44
10. PLAN DE ACCION.....	45
11. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TI.....	48

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 2 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

1. OBJETIVOS

1.1 OBJETIVO GENERAL

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) tiene como propósito fundamental definir e implementar una hoja de ruta tecnológica alineada con la visión institucional de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Lorica. Este instrumento orienta la administración de los recursos digitales bajo los lineamientos de Gobierno Digital y las mejores prácticas del sector salud.

Contexto y Evolución Tecnológica

En su compromiso por la excelencia en la prestación de servicios, la E.S.E. ha adquirido e iniciado la implementación de una robusta plataforma tecnológica diseñada para soportar la integridad de su operación. No obstante, dada la naturaleza dinámica de la tecnología, es imperativo realizar una planeación estratégica anual que permita la evolución constante y la adaptación a nuevos retos sectoriales.

Valor Estratégico del PETI

Este documento se constituye como el eje rector del área de TIC, estableciendo lineamientos, planes y objetivos claros que convergen en el logro de las metas institucionales. Su implementación permite:

- Trazar un horizonte claro para la inversión tecnológica.
- Priorizar proyectos de alto impacto que generen valor agregado a la atención asistencial y administrativa.
- Optimizar el uso de recursos, enfocándolos en soluciones que fortalezcan la operatividad del hospital.

Metodología y Alcance (2024 - 2026)

La metodología aplicada parte de un diagnóstico situacional que permite identificar y priorizar las necesidades tecnológicas de la organización, proyectando su ejecución para el periodo comprendido entre 2024 y 2026. Entendiendo que el entorno digital es cambiante, el PETI se concibe como un documento dinámico sujeto a actualizaciones periódicas. Esto asegura una alineación permanente con los objetivos estratégicos de la E.S.E. y el cumplimiento de los estándares de calidad vigentes.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 3 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

Análisis y Sugerencias para el Objetivo General del PETI

Fortalezas del Objetivo General:

- **Claridad:** El objetivo es claro y conciso, indicando que el PETI busca alinear las estrategias de TI con los objetivos generales de la E.S.E.
- **Enfoque en la mejora:** Se menciona explícitamente la búsqueda de mejorar los servicios de salud a través de la tecnología.
- **Actualización periódica:** Reconoce la necesidad de adaptar el PETI a los cambios constantes del entorno tecnológico y organizacional.
- **Aligna con mejores prácticas:** Indica el compromiso de seguir los lineamientos de gobierno en línea y mejores prácticas del sector.

Sugerencias para Mejorar:

- **Enfoque en el paciente:** Aunque se menciona la mejora de los servicios de salud, sería interesante enfatizar más el impacto directo en el paciente, como por ejemplo: "Mejorar la experiencia del paciente a través de la implementación de herramientas digitales para la gestión de citas y resultados de exámenes".
- **Incorporación de la transformación digital:** Dado el contexto actual, podría considerarse incluir explícitamente la transformación digital como un objetivo estratégico, ya que va más allá de la simple implementación de tecnología y busca una reingeniería de los procesos.

Propuesta de Objetivo General Revisado:

"El objetivo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI) es impulsar la transformación digital de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Lorica, alineando las estrategias de TI con los objetivos estratégicos institucionales. Buscamos mejorar significativamente la eficiencia operativa, la calidad de la atención al paciente y la experiencia del usuario, mediante la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras. A través del PETI, se establecerán los lineamientos, planes y proyectos de TI para los próximos años, con el fin de garantizar la sostenibilidad y el crecimiento de la institución en un entorno sanitario cada vez más digitalizado."

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email: hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 4 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Otras Consideraciones:

- **Incorporación de la Ciberseguridad:** Dado el creciente riesgo de ciberataques, es fundamental considerar la mejora continua de configuraciones en la Ciberseguridad como un componente clave del PETI.
- **Participación de todos los actores:** Es importante involucrar a todos los stakeholders de la organización en la elaboración y ejecución del PETI, desde el equipo de TI hasta los usuarios finales.
- **Flexibilidad:** El PETI debe ser un documento dinámico, capaz de adaptarse a los cambios del entorno y a las nuevas oportunidades tecnológicas.

1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mejorar los servicios tecnológicos que tiene el Hospital actualmente.
- Agilizar los procesos del hospital mediante el uso efectivo de las tecnologías de la información.
- Fortalecer las capacidades de gestión de TI en el hospital aplicando buenas prácticas del modelo de gestión IT4+.
- Desarrollar la Arquitectura Empresarial del Hospital bajo los criterios de Gobierno en Línea.
- Mejorar los componentes de seguridad de todos los dominios del marco referencial para el Hospital.
- Desarrollar lineamientos orientar el crecimiento, mantenimiento y fortalecimiento TI del sector.
- Identificar rupturas estratégicas que puedan derivar en cambios en el enfoque estratégico de TI.
- Definir un modelo de planeación de TI que guíe la definición del PETI y su ejecución.
- Planear la comunicación y socialización del PETI.
- Creación de una emisora digital: La creación de una emisora digital representa una oportunidad única para el Hospital San Vicente de Paúl de mejorar la comunicación interna y externa, fortalecer su marca y ofrecer un servicio adicional a la comunidad.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 5 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732942 - FAX 604-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		mipg	
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Objetivos Específicos Revisados y Ampliados:

1. Optimización de Procesos:

- **Objetivo:** Reducir en un 30% el tiempo de procesamiento de las historias clínicas electrónicas por actualizaciones en el servidor de producción.
- **Indicador:** Tiempo promedio de procesamiento por historia clínica.
- **Acción:** Implementar un sistema de gestión documental electrónico (GED) integrado con la historia clínica.

2. Fortalecimiento de la Gestión de TI:

- **Objetivo:** Alcanzar la certificación en buenas prácticas de gestión de TI bajo el modelo IT4+.
- **Indicador:** Porcentaje de procesos de TI alineados con las mejores prácticas IT4+.
- **Acción:** Desarrollar un plan de capacitación para el personal de TI en las metodologías y herramientas IT4+.

3. Arquitectura Empresarial:

- **Objetivo:** Desarrollar una arquitectura empresarial que permita la interoperabilidad entre los sistemas del hospital y facilite la integración de nuevas tecnologías.
- **Indicador:** Número de sistemas integrados en la arquitectura empresarial.
- **Acción:** Elaborar un catálogo de servicios y una hoja de ruta para la implementación de la arquitectura.

4. Seguridad Informática:

- **Objetivo:** Reducir en un 15% el número de incidentes de seguridad informática.
- **Indicador:** Número de incidentes de seguridad por mes.
- **Acción:** Implementar un sistema de detección y respuesta a incidentes de seguridad (SIEM).

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 6 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL UIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732982 - FAX 604-7732910 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3



Sistema de detección y respuesta a incidentes de seguridad

5. Lineamientos Estratégicos:

- **Objetivo:** Desarrollar un marco de referencia de TI alineado con las políticas del sector salud y las tendencias tecnológicas.
- **Indicador:** Número de políticas de TI alineadas con el marco de referencia.
- **Acción:** Realizar un benchmarking de las mejores prácticas del sector salud en TI.

6. Identificación de Rupturas Estratégicas:

- **Objetivo:** Establecer un sistema de vigilancia tecnológica para identificar nuevas oportunidades y amenazas.
- **Indicador:** Número de reportes de vigilancia tecnológica generados al año.
- **Acción:** Crear un comité de vigilancia tecnológica para evaluar las tendencias del mercado.

7. Planeación Estratégica de TI:

- **Objetivo:** Desarrollar un modelo de planeación de TI que permita la actualización continua del PETI.
- **Indicador:** Frecuencia de actualización del PETI.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 7 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

- **Acción:** Definir un proceso de revisión y actualización del PETI cada semestre.

8. Comunicación y Socialización:

- **Objetivo:** Aumentar en un 30% el nivel de conocimiento del personal sobre el PETI.
- **Indicador:** Porcentaje de personal que conoce los objetivos del PETI.
- **Acción:** Crear una campaña de comunicación interna para difundir el PETI.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 8 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

La formulación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) se fundamenta en una integración sinérgica entre la arquitectura institucional y el ecosistema tecnológico. Este enfoque busca transformar la tecnología en un motor de valor que impulse el cumplimiento efectivo de los objetivos estratégicos de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl.

Como pilar fundamental de esta estrategia, se ha priorizado la creación de una cultura de conciencia digital en todos los niveles de la organización. Reconocer la importancia crítica de las TIC en la consecución de las metas institucionales es el primer paso para garantizar el éxito de cualquier iniciativa de transformación digital. Al alinear los procesos operativos con soluciones tecnológicas de vanguardia, el PETI no solo optimiza la gestión interna, sino que asegura que cada inversión en tecnología se traduzca en una mejora tangible en la prestación de servicios de salud."

Recomendaciones para fortalecimiento del PETI:

1. Profundizar en la alineación estratégica:

- **Matriz de valor:** Desarrollar una matriz que relacione los objetivos estratégicos de la ESE con los proyectos y iniciativas de TI. Esto permitirá visualizar de manera clara cómo cada proyecto contribuye a los objetivos generales.
- **KPIs claros:** Definir indicadores clave de desempeño (KPIs) para medir el impacto de las iniciativas de TI en los resultados del negocio.
- **Gobernanza de TI:** Implementar un comité de gobernanza de TI que asegure la alineación continua entre las estrategias de negocio y las de TI.

2. Fortalecer la cultura digital:

- **Capacitación:** Ofrecer programas de capacitación continuos al personal en el uso de las nuevas tecnologías y en la adopción de una cultura digital.
- **Comunicación interna:** Establecer canales de comunicación efectivos para difundir las iniciativas de TI y fomentar la participación de todos los colaboradores.
- **Liderazgo digital:** Fomentar un liderazgo digital que promueva la innovación y la transformación digital en toda la organización.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 9 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

3. Considerar la Ciberseguridad:

- **Evaluación de riesgos:** Realizar una evaluación de riesgos cibernéticos para identificar las vulnerabilidades y establecer medidas de seguridad adecuadas.
- **Plan de respuesta a incidentes:** Desarrollar un plan de respuesta a incidentes cibernéticos para minimizar el impacto de posibles ataques.
- **Concientización de los usuarios:** Realizar campañas de concientización sobre seguridad informática para reducir los riesgos asociados al factor humano.

4. Adoptar una visión a largo plazo:

- **Hoja de ruta tecnológica:** Elaborar una hoja de ruta tecnológica que establezca los lineamientos a seguir en los próximos años, considerando las tendencias del mercado y las necesidades futuras de la organización.
- **Inversiones sostenibles:** Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para implementar y mantener las iniciativas de TI a largo plazo.

5. Monitoreo y evaluación:

- **Dashboard de indicadores:** Crear un dashboard que permita monitorear en tiempo real el avance de los proyectos de TI y el cumplimiento de los KPIs.
- **Evaluaciones periódicas:** Realizar evaluaciones periódicas del PETI para identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 10 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

3. RUPTURAS ESTRATEGICAS

Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de la E.S.E. para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, a continuación, se listan las siguientes rupturas estratégicas identificadas:

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la E.S.E.
- Adecuar un equipo suficiente con la idoneidad para cada uno de los servicios TI que tiene la empresa, exigiendo una formación técnica, tecnológica y profesional tanto para el personal de la E.S.E y sus proveedores en cada uno de los niveles de servicios.
- Necesidad de liderazgo al interior de la institución pública para la gestión de Sistemas de información, se debe de Contar con una oficina de TI, que haga parte de la alta gerencia, que gerencia las actividades, los recursos y que se enfoque hacia un servicio de la mejor calidad posible, para los clientes internos y externos.
- La información, los sistemas y la tecnología estarán alineados con el desarrollo del sector, con el plan sectorial y con la adopción de una cultura digital en el país.
- Apoyar la gestión de la entidad y a su vez del sector.
- Los proyectos de TI son costosos y no siempre es claro su retorno de inversión.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.

4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Diagnóstico Situacional de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

A continuación, se presenta el estado actual de la infraestructura tecnológica de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl, evaluado bajo el marco de referencia de Arquitectura Empresarial. Se destaca como hallazgo crítico la inexistencia de un rubro presupuestal específico para tecnologías, lo que limita la capacidad de respuesta y actualización de la entidad.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 11 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-77325742 - FAX 094-77325119 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

1. Dominio de Sistemas de Información y Software

- **Riesgo de Cumplimiento Legal (Licenciamiento):** El hospital presenta un déficit en el licenciamiento original de Sistemas Operativos Windows y suites ofimáticas (Office). Esta situación representa una vulnerabilidad ante entes de control (DIAN, derechos de autor) y riesgos de Ciberseguridad. Es imperativo regularizar la propiedad del software para evitar sanciones legales y auditorías externas.
- **Evolución del Sistema Core:** El software **SALUDSYSTEM** cubre el 70% de la operación administrativa y asistencial. Sin embargo, persiste una alta dependencia del papel, lo que indica la necesidad de avanzar hacia una digitalización integral.
- **Gestión Documental:** Se implementó la plataforma **ORFEO** (software gratuito de gobierno) como base para la gestión documental, requiriendo un fortalecimiento en su integración con los procesos institucionales.

2. Dominio de Infraestructura y Conectividad

- **Unificación y Centralización de Redes:** Es imperativo unificar la totalidad de las redes de datos desde el Área de Sistemas hacia todas las dependencias. Actualmente, la segmentación y el uso de dispositivos aislados impiden una gestión centralizada, comprometen la seguridad perimetral y dificultan el soporte técnico. La unificación permitirá un control total del flujo de información y una administración eficiente de los servicios en cada área.
- **Telefonía IP (Fase I):** Se completó la primera fase con 25 extensiones inteligentes. No obstante, existe una brecha de cobertura en áreas críticas como Consulta Externa, Estadística, Urgencias, Logística, Contratación, Calidad, Planeación, Ecografía, Auditorías, Servicios Generales y Cartera, que aún operan con tecnología obsoleta.
- **Red de Datos y Energía Ininterrumpida:** La red ha crecido de forma orgánica y sin planeación, presentando segmentación excesiva mediante switches de baja capacidad. Existe un proyecto por fases para la renovación de la red y el sistema de UPS, el cual requiere financiación urgente.
- **Centro de Cómputo (Data Center):** La institución carece de un centro de datos que cumpla con estándares internacionales de seguridad física, climatización y mitigación de riesgos ambientales (sismos), poniendo en riesgo la disponibilidad de la información hospitalaria.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorlica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 12 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

3. Dominio de Gestión y Soporte Técnico

- **Ausencia de Ciclo de Vida Tecnológico:** El hospital no cuenta con una política de renovación de hardware, lo que condena a la entidad a una obsolescencia tecnológica recurrente. Asimismo, la carencia de un stock de repuestos críticos (discos duros, memorias, switches) impide una respuesta inmediata ante fallas.
- **Administración Actual:** A pesar de las limitaciones, el área de sistemas mantiene un control formal sobre la seguridad perimetral a través del equipo **Mikrotik**, monitoreando en tiempo real el flujo de internet.

Hallazgo Transversal Crítico: Limitación Presupuestal

Se evidencia que la principal barrera para la transformación digital de la E.S.E. es la inexistencia de un rubro presupuestal dedicado exclusivamente a Tecnologías de la Información. Esta carencia financiera impide:

1. La compra de licencias originales para cumplir con la ley y evitar multas.
2. La unificación técnica de las redes hacia las dependencias bajo un estándar institucional.
3. La ejecución de los proyectos de infraestructura de red y adecuación del Centro de Cómputo.
4. La adquisición de un stock de partes para asegurar la continuidad de la operación.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 13 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 939204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7735742 - FAX 094-7735519 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		mipg MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

4.1 ESTRATEGIA TI.



La E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl ha consolidado un cuerpo de Políticas de TI diseñadas para garantizar la continuidad del negocio y la resiliencia de la infraestructura. Este marco normativo asegura que los servicios operen bajo estrictos estándares de control de la información. Actualmente, el hospital avanza en una hoja de ruta de implementación gradual que incluye:

- **Modelo de Gobierno Digital:** (En fase de construcción) para alinearse con los lineamientos del MinTIC.
- **Estándares ITIL V3:** Para la optimización en la prestación de servicios y soporte técnico.
- **ISO 27001:2013:** Como eje transversal para la gestión de la seguridad de la información institucional.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 14 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 004-7732942 - FAX 004-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

4.2. Adherencia y Cultura Organizacional del Sistema de Información (S.I.)

Se ha identificado una alta tasa de adherencia a las herramientas tecnológicas por parte del personal. El Sistema de Información se ha consolidado como el núcleo de las actividades rutinarias, siendo indispensable para la prestación de los servicios asistenciales y administrativos. Para asegurar este éxito, el área de sistemas lidera:

- **Ciclos de Capacitación:** Programas de inducción y reinducción permanente para personal nuevo y antiguo sobre el uso de S.I. y ciberseguridad.
- **Intranet de Conocimiento:** Una red local robusta donde los usuarios consultan manuales, políticas de seguridad y guías de servicios TI en tiempo real.

4.3. Transformación del Portal Web Institucional

El sitio web oficial ha sido renovado en un **100%**, convirtiéndose en un ecosistema digital innovador y accesible. Entre sus principales características destacan:

- **Experiencia del Usuario (UX):** Plantillas modernas, imágenes de alta calidad y una navegación intuitiva.
- **Interacción y Accesibilidad:** Inclusión de herramientas para personas con discapacidad y un **Chatbot (Bot de ayuda)** para asistencia inmediata a los cibernautas.
- **Portal Ciudadano:** Integración de módulos de PQRS, registro para empleados y señal en vivo, fortaleciendo la transparencia y el servicio al ciudadano.

4.4. Proyecto de Innovación: Emisora Digital Institucional

Con el objetivo de fortalecer el vínculo con la comunidad y promocionar los servicios de salud de manera disruptiva, se proyecta la implementación de una **Emisora Digital**. Esta herramienta permitirá:

- **Mayor Alcance:** Conexión con audiencias internas y externas de forma masiva.
- **Educación en Salud:** Difusión de contenidos pedagógicos y preventivos.
- **Posicionamiento de Marca:** Proyectar a la E.S.E. como una institución de vanguardia tecnológica comprometida con la humanización del servicio.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 15 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732942 - FAX 604-7732910 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Proyecto de Innovación: Emisora Digital Institucional

Con el objetivo de fortalecer el vínculo con la comunidad y promocionar los servicios de salud de manera disruptiva, se proyecta la implementación de una Emisora Digital. Esta herramienta permitirá:

- **Mayor Alcance:** Conexión con audiencias internas y externas de forma masiva.
- **Educación en Salud:** Difusión de contenidos pedagógicos y preventivos.
- **Posicionamiento de Marca:** Proyectar a la E.S.E. como una institución de vanguardia tecnológica comprometida con la humanización del servicio.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 16 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-7732980 - FAX 094-7732910 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Implementación nuevo Call Center Sistema PBX 3CX

La implementación de la plataforma 3CX ha marcado un hito en la autonomía operativa del hospital, permitiendo la generación de analíticas y estadísticas de tráfico en tiempo real con una precisión sin precedentes. Este avance no solo optimiza la capacidad de respuesta del Call Center, sino que refuerza la soberanía tecnológica de la entidad al eliminar la dependencia de procesos externos de terceros.

Además, bajo un enfoque de eficiencia energética y sostenibilidad, la migración a este entorno virtualizado, permitió la desincorporación de hardware físico que operaba 24/7. Esto se traduce en un ahorro significativo de energía eléctrica, una reducción en los costos de mantenimiento de infraestructura y una disminución en la huella de carbono del hospital, alineando el área de sistemas con las políticas de ahorro institucional."

Está contratado 10 líneas (canales) virtuales para recibir las llamadas en el Call Center.



¿Qué es la plataforma 3CX?

3CX es una central telefónica (PBX) basada en software que utiliza la tecnología **VoIP** (Voz sobre Protocolo de Internet). A diferencia de los sistemas tradicionales que dependen de cables físicos y hardware pesado, 3CX funciona a través de la red de datos del hospital o la nube, permitiendo gestionar llamadas, chats y videoconferencias desde una sola interfaz.

Beneficios Clave para el Hospital

1. Autonomía y Control Total

Al ser una plataforma administrada directamente por el área de sistemas del hospital, ya no se depende de terceros (como Tigo Une) para obtener reportes o realizar cambios. El hospital tiene el control total de sus extensiones y configuraciones en tiempo real.

Elaborado por:		CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO			DCTO	CONTROLADO
			Página 17 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

2. Omnicanalidad en la Atención al Paciente

3CX permite que el Call Center no solo reciba llamadas, sino que pueda integrarse con mensajes de texto o chat web. Esto facilita que los usuarios soliciten citas o información de manera más ágil, reduciendo las filas físicas en la entidad.

3. Reducción de Costos y Sostenibilidad (Green IT)

Ahorro Energético: Al eliminar servidores físicos dedicados que consumían energía 24/7, el hospital reduce su factura eléctrica.

Menor Mantenimiento: Al ser un software virtualizados, se eliminan los costos de reparación de hardware antiguo y cableado telefónico complejo.

4. Movilidad y Teletrabajo

Con 3CX, los médicos o administrativos pueden tener su extensión del hospital en su teléfono móvil o computadora mediante una App segura. Esto permite que el personal esté localizable en cualquier lugar del hospital sin necesidad de estar sentado frente a un escritorio.

5. Analítica y Calidad del Servicio

La plataforma ofrece tableros de control (Dashboards) donde se puede ver:

- Cuántas llamadas se pierden.
- El tiempo promedio de espera del paciente.
- Grabación de llamadas para auditorías de calidad y seguridad del paciente.

Resumen de Impacto

3CX transforma el sistema de comunicaciones del hospital de un gasto operativo a una herramienta de gestión estratégica, permitiendo que la atención al ciudadano sea más rápida, económica y profesional.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 18 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

4.2.1 PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO.

- Admisión y Facturación de servicios de salud a pacientes.
- Diligenciamiento de historias clínicas.
- Archivo de historias clínica.
- Nómina.
- Presupuesto.
- Contabilidad.
- Cartera.

4.2.2 PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE PRESTAN.

- Asistencia técnica en equipos de cómputo.
- Asistencia en el uso del S.I.
- Asistencia en el uso de aplicativos.
- Configuración de aplicativos misionales.
- Mantenimiento de equipos de cómputo.

4.2.3 SISTEMAS DE INFORMACION

4.2.3.1 SISTEMAS MISIONAL.

SALUD SYSTEM

- Versión del sistema: V09
- Líder funcional y líder de TI: Área de sistemas.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este software se lleva a cabo todo lo relacionado a las actividades misionales de la institución: agenda médica, historias clínicas, facturación, admisiones, laboratorio clínico, además se realizan todo lo correspondiente a las actividades financieras: contabilidad, presupuesto, cartera, nomina, inventario.
- Actualmente posee soporte hasta el día 31 de agosto del 2025, con la empresa INFOTEC de barranquilla.
- Tipo de sistema: Misional.
- Modalidad de implementación: Instalación local.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 19 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

- Tipo de licenciamiento.
- Motor de base de datos: SQL Server, sistema operativo que lo soporta: WINDOWS Server 2012.

4.2.3.1 SISTEMAS DE APOYO.

RGEA

- Versión del sistema: V01
- Líder funcional y líder de TI: Seguridad del paciente.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este aplicativo WEB, es usado para el registro y control de eventos adversos en cuanto a seguridad del paciente se refiere.
- Este aplicativo solo tiene soporte por parte del personal del área de sistema
- Tipo de sistema: Apoyo.
- Modalidad de implementación: Instalación local.
- Tipo de licenciamiento: libre, es un aplicativo dado por la organización panamericana de la salud.
- Motor de base de datos: MYSQL DataBase, APACHE web server.

MEDILAB

- Versión del sistema: V09
- Líder funcional y líder de TI: área de sistemas.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este aplicativo de escritorio, es usado para el registro y visualización de imágenes diagnosticas (Rx), solo están disponibles 10 licencias que equivalen a 10 equipos de cómputo distribuidos en todas las áreas del hospital
- Este aplicativo no cuenta con soporte vigente
- Tipo de sistema: Apoyo.
- Modalidad de implementación: Instalación local.
- Tipo de licenciamiento: arrendamiento.
- Motor de base de datos: SQL Server, sistema operativo que lo soporta: WINDOWS Server 2012.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 20 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-77325742 - FAX 094-77325119 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Evolución y Fortalecimiento del Portal Web Institucional

La plataforma digital de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl ha experimentado una reingeniería total, evolucionando de una página informativa estática a un Sitio Web Dinámico de Servicios. Esta transformación permite una interacción sincrónica y asincrónica efectiva entre el ciudadano y la institución, bajo el liderazgo técnico del Área de Sistemas.

Innovación en Interfaz y Experiencia de Usuario (UX)

- **Renovación Estética:** Implementación de un entorno gráfico de alta definición (Full HD) con imágenes en movimiento y un sistema de menús optimizado para una navegación intuitiva.
- **Software de Diseño Profesional:** Uso de herramientas avanzadas para la creación de iconos y elementos visuales que refuerzan la identidad corporativa.
- **Accesibilidad Universal:** Activación de módulos de accesibilidad para garantizar que usuarios con dificultades visuales o discapacidades puedan navegar sin barreras.

Funcionalidades y Módulos de Interacción

- **Comunicación Inteligente (Chat-Bot):** Integración de un asistente virtual en la página principal para resolver inquietudes básicas y guiar al usuario en tiempo real.
- **Canal Multimedia (Señal en Vivo):** Implementación de una sección para transmisiones vía *streaming*, permitiendo la comunicación de eventos y rendiciones de cuentas en directo.
- **Gestión de Ciudadanos y Empleados:** Sistema de registro de usuarios que permite compartir comentarios, acceder a informes y realizar evaluaciones con calificación automática de servicios.
- **Oficina Virtual (En Desarrollo):** Fase de construcción de un espacio transaccional para agilizar trámites administrativos y asistenciales.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 21 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 004-7732942 – FAX 004-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

Transparencia y Servicios al Usuario

- **Módulo de PQRS y Notificaciones:** Canal formal para la recepción de peticiones, quejas, reclamos y procesos judiciales, cumpliendo con la normativa de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- **Repositorios Especializados:** Secciones dedicadas a Noticias, Galeria institucional y un módulo histórico de información sobre COVID-19.

Especificaciones Técnicas y Seguridad

- **Arquitectura de Seguridad:** Implementación de protocolos de transferencia segura (HTTPS) y certificados SSL para proteger los datos de los usuarios.
- **Infraestructura en la Nube:** Sistema alojado bajo modalidad de *Cloud Hosting* (arrendamiento), garantizando alta disponibilidad.
- **Stack Tecnológico:**
 - Motor de Base de Datos: MySQL Database.
 - Servidor Web: Apache Web Server.
 - Licenciamiento: Software libre (Open Source), optimizando la inversión institucional.

4.2.4 SERVICIOS TECNOLOGICOS.

La E.S.E hospital san Vicente de Paul cuenta con la gestión de sus servicios tecnológicos centralizados, actualmente la responsabilidad de toda la gestión de TI recae en tres contratistas trabajando en horario de 8A.M a 12 M y de 2P.M a 6 P.M, realizando turnos de disponibilidad para las horas restantes del día, garantizando la continuidad de los servicios prestados.

En cuanto a la administración de los sistemas de información, se lleva a cabo por un Ingeniero CEO del área de sistemas, el cual tiene dominio sobre los servidores de la institución donde se alojan los S.I., se posee con un ambiente de pruebas separado de la producción final con un servidor de producción.

Lo que concierne a infraestructura, La ESE cuenta con un dos (2) servidores propios donde se encuentra alojado el sistema de información misional con su respectiva base de

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 22 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-77325742 - FAX 094-7732519 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

datos, este cuenta con licencia Windows server 2012, motor de base de datos SQL Server, Call Center en la nube 3CX, Orfeo (Ventanilla Única) en un computador del área de sistemas.

Para el aplicativo Medilab, se posee un servidor en arrendamiento instalado de forma física en la ESE. En el apartado de comunicaciones el HSVP cuenta con una red cableada interna de datos descentralizada no estructurada con un único canal de internet banda ancha de 400 MB.

La implementación del sistema de ventanilla única **ORFEO** se ha consolidado como el eje de la política de "**Cero Papel**" de la institución. Este sistema, integrado con los nuevos **Correos Corporativos Premium (25 GB de capacidad)**, permite una trazabilidad total de la correspondencia oficial.

- **Eficiencia Operativa:** Los documentos se radican y direccionan digitalmente hacia las dependencias correspondientes, eliminando la necesidad de copias físicas y reduciendo drásticamente los costos operativos en papelería.
- **Trazabilidad:** Cada envío y recepción cuenta con un código de radicación único, asegurando el control administrativo y el cumplimiento de los tiempos de respuesta.

Conectividad de Alta Velocidad y Seguridad Perimetral

Se ha dado un salto cualitativo en la infraestructura de conectividad con la adquisición de un **Canal de Internet Dedicado de 400 Mbps Simétricos** (misma velocidad de subida y bajada).

- **Optimización del Rendimiento:** Este nuevo servicio, provisto por la empresa **INTEDCOL**, representa una **mejora del 300%** en la velocidad de carga y descarga de datos, facilitando el trabajo fluido en todas las áreas del hospital.
- **Ciberseguridad Avanzada:** El canal incluye una robusta **Seguridad Perimetral** con un sistema de Firewall (cortafuegos) de última generación, protegiendo la red local contra accesos no autorizados y ataques externos.

Protección de Endpoints y Cultura de Seguridad

Para blindar la información institucional frente a amenazas globales y ataques de *hackers*, se han implementado las siguientes medidas:

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 23 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 004-7732942 – FAX 004-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

- **Sistemas Antivirus de Nueva Generación:** Filtrado activo de amenazas para asegurar la integridad de las estaciones de trabajo.
- **Campaña de Sensibilización:** A pesar de contar con escudos tecnológicos, se mantiene una recomendación constante al personal sobre el **uso responsable de la información**, enfatizando la precaución al abrir archivos o enlaces en bandejas de entrada personales e institucionales para mitigar riesgos de *phishing*.

Para que este punto tenga un mayor peso dentro de la sección de ciberseguridad del hospital, aquí tienes una versión mejorada con un lenguaje técnico avanzado:

Optimización de la Ciberseguridad Perimetral (Alianza INTEDCOL)

"Como parte del esquema de protección de activos digitales, la empresa **INTEDCOL** proporciona una solución robusta de **Seguridad Informativa** mediante la implementación de un **Firewall de última generación**.

Este sistema actúa como una barrera de defensa crítica para la E.S.E., permitiendo:

- **Filtrado de Tráfico:** Monitoreo y control inteligente de los datos que ingresan y salen de la red hospitalaria.
- **Mitigación de Amenazas:** Detección y bloqueo de intentos de intrusión, malware y accesos no autorizados en tiempo real.
- **Integridad de la Red:** Garantizar un entorno de conectividad seguro para el uso del sistema de información asistencial y administrativa, blindando los datos sensibles de nuestros pacientes y colaboradores."

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 24 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

4.2.5. GOBIERNO DE TI

Fortalecimiento y Reestructuración del Capital Humano de TI

En el marco del proceso de modernización institucional, se está consolidando la nueva Estructura Organizacional del Área de Tecnologías de la Información. Esta reingeniería busca optimizar la capacidad de respuesta, definir responsabilidades claras y adoptar marcos de referencia internacionales para la gestión tecnológica.

Actualmente, el departamento está conformado por un equipo técnico de tres (3) profesionales, cuyas responsabilidades se han alineado con el **Modelo TI4S** y los estándares de gestión de servicios:

7.1. Definición de Roles y Perfiles Estratégicos

- **Ingenieros de Sistemas (Nivel Estratégico y Administrativo):** Dos profesionales encargados de la alta gestión tecnológica. Sus funciones principales abarcan la **Administración de Bases de Datos (DBA)**, gestión de infraestructuras de red, administración de servidores de voz y datos, y la analítica para la toma de decisiones gerenciales. Asimismo, lideran la seguridad de la información y la integridad de los sistemas de información institucionales.
- **Técnico en Sistemas (Nivel Operativo):** Un colaborador enfocado en el aseguramiento de la disponibilidad del hardware. Su función primordial es la ejecución del plan de **mantenimiento preventivo y correctivo** del parque tecnológico, garantizando el funcionamiento óptimo de las estaciones de trabajo.

7.2. Soporte Técnico Transversal

Independientemente de su especialidad, la totalidad del equipo desempeña la función de **Soporte de Segundo Nivel** para los usuarios internos, garantizando la continuidad operativa de todas las dependencias del hospital.

7.3. Adopción del Modelo de Gestión TI (Nuevo Gobierno)

Bajo la nueva visión administrativa, se están definiendo matrices de actividades y responsabilidades (RACI) para cada rol, tomando como referencia el **Modelo TI4S**. Este esquema de trabajo permite:

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 25 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-7732982 - FAX 094-7732910 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

1. **Especialización de Tareas:** Evitar la duplicidad de funciones y mejorar los tiempos de entrega.
2. **Seguimiento y Control:** Establecer indicadores de desempeño (KPIs) para cada miembro del equipo.
3. **Escalabilidad:** Preparar el departamento para futuros retos de transformación digital en la E.S.E.



Hoja de Ruta para la Implementación del Modelo de Gobernanza

La implementación integral del modelo organizacional **IT4+** está proyectada para ejecutarse durante el **primer trimestre del año en curso**. Este proceso incluye la asignación formal de roles y responsabilidades específicas para cada ingeniero, optimizando la operatividad del área.

Como eje fundamental de esta reestructuración, se identifica la necesidad imperativa de institucionalizar la figura del **CIO (Chief Information Officer)** o Jefe de Oficina de TI. Actualmente, la entidad carece de este cargo directivo, el cual es esencial para:

- **Liderazgo Estratégico:** Actuar como la cabeza principal del departamento, integrando la tecnología con los objetivos misionales del hospital.
- **Gestión del Cambio:** Liderar la adaptación de la organización y sus colaboradores a las nuevas herramientas tecnológicas.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 26 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

- **Vigilancia Tecnológica:** Supervisar de manera permanente los avances del sector salud para asegurar que la E.S.E. se mantenga a la vanguardia.
- **Gobernanza:** Establecer una línea de autoridad clara que permita la toma de decisiones ágiles y el cumplimiento de los lineamientos de Gobierno Digital."



Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 27 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732982 - FAX 604-7732910 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3



Propuesta de Perfil y Funciones del CIO (Chief Information Officer)

El CIO de la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl no solo actuará como un líder técnico, sino como un estratega de transformación digital responsable de integrar la tecnología en el modelo de atención asistencial. Sus funciones principales se dividen en cuatro pilares estratégicos:

1. Gestión Estratégica y Alineación Institucional

- Vigilancia Tecnológica y Prospección:** Identificar y recomendar tecnologías emergentes que optimicen los servicios de salud, asegurando que el hospital se mantenga a la vanguardia sectorial.
- Alineación de Objetivos:** Garantizar que cada proyecto de TI esté directamente vinculado a la visión institucional y al cumplimiento de los objetivos generales de la E.S.E.
- Coordinación Interdepartamental:** Actuar como puente comunicativo con áreas críticas (Finanzas, Talento Humano, Área Asistencial y Jurídica) para asegurar que la tecnología responda a las necesidades reales de cada dependencia.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 28 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-77325742 - FAX 094-7732519 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

2. Gobernanza y Gestión Financiera (ROI)

- **Generación de Valor y Eficiencia Económica:** Optimizar el retorno de inversión (ROI) tecnológico, transformando el gasto en TI en beneficios operativos y ahorro de costos a largo plazo.
- **Gestión Presupuestal:** Planificar, ejecutar y aprobar los presupuestos de inversión tecnológica, priorizando proyectos de alto impacto que maximicen los recursos limitados.
- **Supervisión de Adquisiciones:** Validar técnicamente y autorizar toda compra de hardware, software o servicios, asegurando la compatibilidad y sostenibilidad del ecosistema tecnológico.

3. Operaciones y Estandarización

- **Liderazgo de Capital Humano:** Organizar, supervisar y potenciar al equipo del área de TI, fomentando una cultura de servicio y alta especialización.
- **Establecimiento de Políticas y Estándares:** Definir los protocolos de calidad, normas de conducta digital y manuales de uso para garantizar el aprovechamiento correcto de las herramientas tecnológicas.

4. Seguridad y Gestión de Riesgos

- **Políticas de Seguridad de la Información:** Implementar y supervisar los estándares de protección de datos (alineados con la Ley de Protección de Datos Personales), mitigando riesgos de ciberataques y fugas de información sensible de los pacientes.

4.3. DIAGNOSTICO GESTION INTEGRAL DE TI.

ITEM	CRITERIO	FORTALEZAS/DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORAS
1	¿La empresa tiene formulado y actualizado el direccionamiento estratégico? (Visión, misión, oferta de valor, objetivos estratégicos, metas y proyectos)	La ESE HSVP tiene formulado claramente y actualizado su direccionamiento estratégico corporativo (misión, visión y objetivos, principios y valores éticos).	Establecer e implementar el direccionamiento Estratégico de TI que justifiquen las necesidades actuales y futuras de la institución. Adquisición de nuevas tecnologías que apoyen a los procesos funcionales y misionales de la institución.
2	¿Las personas de la organización de todos los Niveles conocen el direccionamiento estratégico y tienen claridad sobre su papel frente a	Son pocos Los funcionarios dentro de la institución que entienden y aceptan sus responsabilidades con respecto al direccionamiento estratégico de esta.	Realizar actividades que permitan reforzar el conocimiento del direccionamiento estratégico para garantizar que todos los colaboradores de la organización conozcan la información y se identifiquen con ella

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 29 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 004-7732942 – FAX 004-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

	dicho direccionamiento?		
3	¿La empresa tiene definida e implementada en todos los niveles una estructura de indicadores?	Se tienen implementados sistemas de medidas y de verificación de gestión y calidad en: cumplimiento, oportunidad, eficiencia, productividad, que permiten medir la gestión y el resultado de los procesos.	Definir e implementar una estructura para la administración de indicadores de procesos de TI. Desarrollar e implementar una herramienta que permita tener sistematizados cada uno de estos indicadores.
4	¿La empresa cuenta con una estructura financiera sólida para soportar el direccionamiento estratégico formulado?	Las áreas que integran el área financiera y administrativa logran un trabajo en equipo defendiendo claramente responsabilidades específicas y colectivas.	Implementar herramientas de evaluación y seguimiento que permitan medir el resultado del área financiera con la perspectiva del Direccionamiento Estratégico de TI. Es necesario dar a conocer de qué manera toda la gestión de los procesos de TI aporta significativamente al cumplimiento del direccionamiento, logrando así que los proyectos de tecnología no sean vistos como un gasto sino como una inversión.
5			

5. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

5.1 MODELO OPERATIVO.

LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA se estructuro dentro del plan de desarrollo institucional de la siguiente manera:

5.1.1. VISIÓN

En el año 2025, el Hospital San Vicente de Paul de Lorica, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.

5.1.2. MISIÓN

Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 30 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 004-7732942 – FAX 004-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		 MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

5.1.3. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.

Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización.

5.1.4. VALORES

LEALTAD: Es anteponer en cada una de sus actuaciones, el compromiso por los intereses del hospital por encima de cualquier otro.

ORGULLO: Es la manifestación del cariño y admiración por la incesante búsqueda del logro de la misión del hospital ante la comunidad y ante los demás integrantes de la familia del Hospital San Vicente de Lórica

RESPETO: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.

INSPIRACION: La continúa búsqueda por no hacer lo mismo siempre buscando la innovación para el mejor servicio del hospital antes sus usuarios.

CALIDAD: Es la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Lórica.

ASERTIVIDAD: Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas, buscando aportes valiosos para la solución de los problemas del hospital.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 31 de 50	



Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 32 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 694-7732980 - FAX 694-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

MINPROTECCION SOCIAL	2193	Trimestral y Anual	Contabilidad
			presupuesto
			Facturación
			Recursos Humanos
			Estadística
			Logística
			Estadística
			Jurídica
		Semestral	Calidad
CONTRALORIA	CGR	Bimestral	Contratación Almacén
		Trimestral	Presupuesto
	RENDICION DE CUENTAS	Anual	Informe de Gestión
			Contabilidad
			Presupuesto
			Contratación
			Sistema
			Cartera
			Control Interno
			Calidad
			Presupuesto
DAFP LEY 1474 DE 2011	Plan de acción	Anual	Planeación y sistemas
	informe pormenorizado del estado del control interno	cada cuatro meses	Oficina de Control Interno
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Anual	Oficina de Control Interno

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 33 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7732742 - FAX 094-7732519 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

Zar Anticorrupción	Informe trimestral oficina de quejas, sugerencias y reclamos art.76 ley 1474 de 2011	Trimestral	SIAU
Secretaria Departamental Secretaria Municipal	Decreto 1757 2004	Mensual	SIAU
ministerio de la protección social y de salud	Resolución 0256	Semestral	calidad, admisiones, seguridad del paciente
SUPERSALUD	Resolución 012	anual	calidad, Pamec
UIAF	Circular 009	mensual	calidad
ministerio de la protección social y de salud	Resolución 4505	mensual	estadísticas, calidad, sistemas
DIAN	RETEFUENTE	Mensual	Contabilidad
ministerio de la protección social y de salud	Circular 030	Trimestral	Cartera Contabilidad
Ministerio de la Protección Social y de Salud	Resolución 1552	Mensual	estadísticas, calidad y sistemas
SUPERSALUD	Circular 016	AT FT001	Contabilidad
		AT FT001 -01	Contabilidad
		Anexos Técnicos	Información complementaria financiera
CVS		ANUAL	Gestión ambiental

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 34 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 604-7732980 - FAX 604-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

5.4. ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS.

Matriz De Procesos VS Sistemas De Información.		
Macroprocesos	Proceso	Sistema de Información.
Procesos Estratégicos	Calidad Institucional	
	Gestión de SST	
	Planeación estratégica	
Procesos Misionales	Urgencias	SaludSystem
	Consulta externa	SaludSystem
	Quirófanos	SaludSystem
	Hospitalización	SaludSystem
	Uci adultos	SaludSystem
Procesos de Apoyo	Admisiones	SaludSystem
	SIAU	
	Esterilización	
	Servicio de ambulancia	
	Imagenología	MediLab, SaludSystem
	Farmacia	SaludSystem
	Gestión de recursos admón. y financieros	SaludSystem
	Laboratorio clínico	SaludSystem
	Fisioterapia	SaludSystem
	Estadística	SaludSystem
	Gestión de residuos H.S	
	Contratación	
	Talento humano	
	Sistemas y tecnología	SaludSystem
	Almacén	SaludSystem
	Servicios generales	
	Vigilancia	
	Gestión documental	
Proceso de Evaluación y Control.	Control de calidad	
	Control interno	
	Seguridad del paciente	RGEA
	Auditorias	

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 35 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 No 17-124 Tel 094-7732980 - FAX 094-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION			
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
		CODIGO:	SIS-INF	
		PAGINA	1 de 3	

6. MODELO DE GESTION DE TI

6.1 OFERTA DE VALOR – TI

Contribuirle a todos nuestros clientes y usuarios de los sistemas de información con los recursos tecnológicos necesarios en cada proceso, para garantizar un Servicio de Gestión TI adecuado y estable, satisfaciendo sus expectativas, ofreciéndoles servicios de alta calidad como:

EL CLIENTE BUSCA UNA SATISFACCIÓN	LA INSTITUCIÓN BUSCA UNA RETRIBUCIÓN
Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista del cliente.	Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista de la institución.
☐ Asignación de citas oportunas con médico general o especialista. ☐ Laboratorios con tecnología de última generación para toma de exámenes o ayudas diagnósticas. ☐ Intercomunicación entre las diferentes IPS y los puntos de distribución de medicamentos, facilitando la entrega de los mismos. ☐ Servicio efectivo asistenciales (consulta especialista, consulta externa, urgencias, ayudas diagnósticas), con suficiente tecnología calificada para una atención con el menor tiempo de espera posible.	☐ Calidad en los servicios ofrecidos. II Incrementar la productividad. ☐ Administración eficiente y confiable de los datos. II Adquisición de tecnología con la mejor relación Costo/Beneficio que refleje claramente la eficiencia, rentabilidad, productividad y ventaja competitiva. II Generación de Cultura Informática. ☐ Acuerdos flexibles por niveles de servicios con un sistema claro de costos y tarifas. II Medios permanentes de comunicación, colaboración, operación y capacitación. (Internet/Intranet/Extranet/). II Administración efectiva de proyectos de tecnología. II Capacitación apropiada y continua.
La competitividad nos conlleva a un mejoramiento tecnológico en todo campo, obteniendo como gran beneficio una óptima prestación de servicios con accesibilidad, oportunidad, Pertinencia, seguridad y continuidad.	

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 36 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 930204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7732942 – FAX 094-7732510 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		mipg	
			MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
			CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

7. ANÁLISIS DE BRECHAS EN LA FORMULACIÓN ESTRATÉGICA TI

1		2					3	4
ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMAÑO DE LA BRECHA					RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
		N	P	M	G	M		
MISION	Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Hardware.						Falta de políticas o de continuidad de políticas. Multiplicidad de funciones. Debilidad en la planeación del área	Concientizar a los directivos y profesionales. Crear y mantener equipos de trabajo. Coordinar capacitación con Talento Humano. Solicitar la participación de Control Interno. Asignar perfiles y roles de trabajo. Definir metodologías de trabajo.
	Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Software.							
	Garantizar el desarrollo integral, la confiabilidad, la disponibilidad y la seguridad de los SI.						Presupuesto insuficiente para inversión en seguridad informática. No hay plataformas unificadas.	Definir proyectos costo/beneficio en seguridad TI. Definir estructura adecuada TI. Definir políticas de de seguridad de TI.

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande

IVAN BENEDETTI ROMERO	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com			
			DCTO	CONTROLADO
			Página 37 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 939204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7732980 - FAX 094-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMAÑO DE LA BRECHA					RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
		N	P	M	G	M G		
VISION	Ser un área que se encuentre a la vanguardia en tecnologías de información y reconocido a nivel corporativo por brindar el apoyo tecnológico a todas las áreas de la institución con los más altos estándares de calidad.						Falta de cultura en TI e informática. Falta de recursos. Dispersión de los recursos informáticos. Falta de certificación en normas de calidad. No existen sistemas de información unificados.	Establecer un rol de dirección en TI para todas las dependencias. Conseguir recursos de inversión para TI. Fortalecer el equipo de TI a nivel de la administración. Generar cultura informática en todos los niveles de la administración. Crear oficina de sistemas que administre, controle y fije normas en cuanto a TI para todas las dependencias de la institución. Conformar equipos de trabajo con personal idóneo y competente para la implementación de TI. Modernizar y conectar los servicios a la comunidad. Estandarizar los recursos informáticos. Normalizar, capacitar y divulgar los procesos y procedimientos de cada una de las dependencias de la administración. Buscar la certificación en normas de calidad. Definir perfiles del personal de TI Definir políticas de TI
						X		
N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande								

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 38 de 50	

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL NIT: 939204153-7 Cra 26 N° 17-124 Tel 094-7732980 - FAX 094-7732980 Barrio San Pedro	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL		MECI 1000:2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION	
	SISTEMAS DE INFORMACION		CODIGO:	SIS-INF
			PAGINA	1 de 3

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA		TAMANO DE LA BRECHA					RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
		N	P	M	G	MG		
CAPACIDADES DISTINTIVAS	Tener capacidad de negociación.		X				Faltan políticas corporativas interiorizadas para las compras de elementos de TI.	Definir políticas de compras de elementos comunes de TI.
	Potencializar la capacidad productiva a través de la generación de conciencia, interés, conocimiento y destreza en la implementación y uso adecuado de las herramientas tecnológicas.				X		Debilidades por parte de las dependencias en destreza y conocimiento y manejo de las herramientas informáticas.	Implementar la cultura informática a todo nivel en la administración. Crear nuevos canales efectivos de comunicación de TI con la administración. Conocer los procesos y procedimientos de la administración.
	Poseer y mantener un sistema de costeo y tarificación por niveles de servicios.			X			No hay conocimiento del costo de los servicios de TI que se prestan.	Definir e implementar un esquema de acuerdos con las dependencias usuarias para la prestación de los servicios de TI.
	Gestionar los proyectos de tecnología asegurando su cumplimiento en tiempo, costo y resultados.				X		Falta de trámites ante financiadores de proyectos de TI.	Definir y divulgar metodologías para la implementación de proyectos de TI. Definir y formular proyectos de TI bien estructurados. Participar activamente en la elaboración del presupuesto anual.
N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande								

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 39 de 50	

ANALISIS DE RIESGO

Planilla de Riesgos

Amenazas Fuego Daños por agua Desastres naturales	Amenazas Corte del suministro eléctrico Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad Fallo de servicios de comunicaciones Interrupción de otros servicios y suministros esenciales Desastres industriales	Amenazas Errores de los usuarios Errores del administrador Errores de configuración
Amenazas Fuga de información Introducción de falsa información Alteración de la información Corrupción de la información Destrucción de información Intercepción de información (escucha)	Amenazas Degradación de los soportes de almacenamiento de la información Difusión de software dañino Errores de mantenimiento / actualización de programas (software) Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware) Calda del sistema por sobrecarga Pérdida de equipos Indisponibilidad del personal Abuso de privilegios de acceso Acceso no autorizado	Amenazas Denegación de servicio Robo Indisponibilidad del personal Extorsión Ingeniería social

Tabla Ar

TABLA PARA ESTIMAR LA PROBABILIDAD	
VALOR	DESCRIPCIÓN
Bajo (1)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada año.
Medio (2)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada mes.
Alto (3)	La amenaza se materializa a lo sumo una vez cada semana.

TABLA PARA ESTIMAR EL IMPACTO	
VALOR	DESCRIPCIÓN
Bajo (1)	El daño derivado de la materialización de la amenaza no tiene consecuencias relevantes para la organización.
Medio (2)	El daño derivado de la materialización de la amenaza tiene consecuencias reseñables para la organización.
Alto (3)	El daño derivado de la materialización de la amenaza tiene consecuencias graves reseñables para la organización.

CRITERIOS DE ACEPTACIÓN DEL RIESGO	
RANGO	DESCRIPCIÓN
Riesgo ≤ 4	La organización considera el riesgo poco reseñable.
Riesgo > 4	La organización considera el riesgo reseñable y debe proceder a su tratamiento.

Activos

	Identificador	Activo	Aplicación
Modelo A	A1	ordenador(es)	SI
	A2	móvil(es) principalmente para telefonía	NO
	A3	conexión a Internet e incluso wifi	SI
Modelo B	B1	ordenadores y conexión a Internet (con wifi)	SI
	B2	dispositivos móviles para telefonía y datos	NO
	B3	soluciones tecnológicas gratuitas para la gestión empresarial como correo electrónico, CRM e incluso herramientas colaborativas o de almacenamiento cloud	SI
	B4	una página web sencilla alojada y gestionada por un proveedor externo	SI
Modelo C	C1	ordenadores e incluso algún servidor (web, correo electrónico,...)	SI
	C2	conexión a Internet con wifi	SI
	C3	dispositivos móviles con datos y apps para su trabajo	NO
	C4	herramienta(s) comercial(es) de gestión de negocio (CRM y ERP)	NO
	C5	página web / tienda online y redes sociales que gestionan desde la empresa	NO
	C6	herramientas para empresas en la nube	NO
	C7	e-administración para su relación con las AAPP	NO

Cruce Activo - Amenaza

Amenaza/Activo	A1
Fuego	SI
Daños por agua	NO
Desastres naturales	NO
Fuga de información	SI
Introducción de falsa información	SI
Alteración de la información	NO
Corrupción de la información	NO
Destrucción de información	NO
Intercepción de información (escucha)	NO
Corte del suministro eléctrico	SI
Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	SI
Fallo de servicios de comunicaciones	NO
Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	SI
Desastres industriales	NO
Degradación de los soportes de almacenamiento de la información	NO
Difusión de software dañino	NO
Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	SI
Errores de mantenimiento / actualización de equipos (hardware)	NO
Caída del sistema por sobrecarga	SI
Pérdida de equipos	SI
Indisponibilidad del personal	NO
Abuso de privilegios de acceso	SI
Acceso no autorizado	SI
Errores de los usuarios	SI
Errores del administrador	NO
Errores de configuración	SI
Denegación de servicio	NO
Robo	NO
Indisponibilidad del personal	SI
Extorsión	NO
Ingeniería social	NO

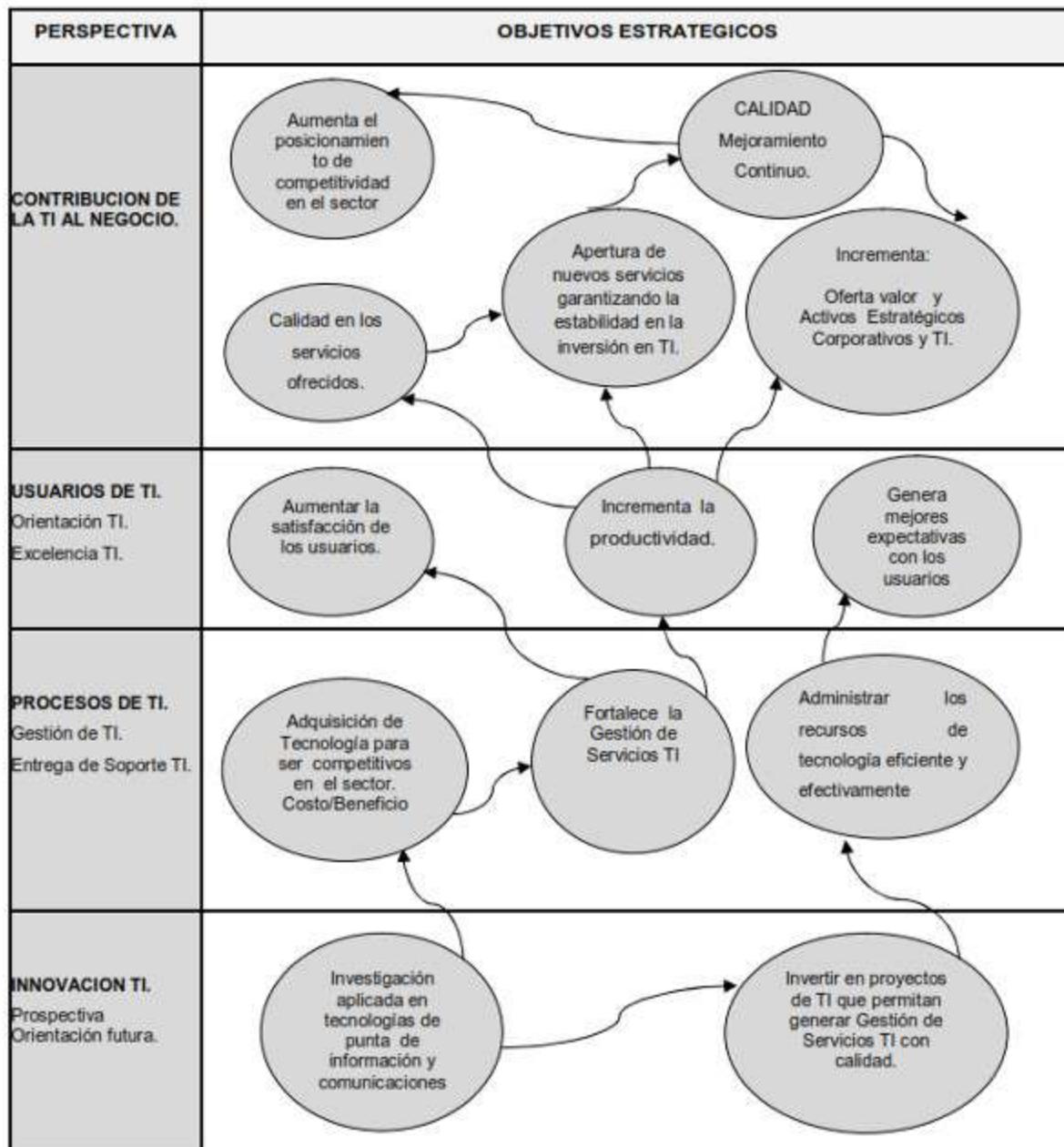
Planilla de Riesgo

ANÁLISIS DE RIESGOS				
ACTIVO	AMENAZA	PROBABILIDAD	IMPACTO	RIESGO
Servidor 01 (area de sistemas)	acceso no autorizado agentes externos	2	3	6
Servidor 01 (administrativo)	fuga de información financiera	1	3	3
switches area asistencial (Clientes)	Caída del sistema por sobrecarga	1	2	2
router area administrativa (Clientes)	Denegación de servicio	2	1	2
Servidor 02 (proxy)	Corte del suministro eléctrico	3	2	6
Servidor 02 (planta telefónica digital)	Corte del suministro eléctrico	1	2	2
(Añadir a la tabla tantas filas como sea necesario)				

Análisis de Riesgo

ANÁLISIS DE RIESGOS					
Activo	Amenaza	Estrategia de mitigación	Probabilidad	Impacto	Riesgo
ordenador(es)	Fuego	Mantener extintores con las normas de seguridad en cada servicio	1	2	2
ordenador(es)	Fuga de información	Configuración adecuada del servidor proxy y EndPoint para el bloqueo de puertos y demás dispositivos que pongan en riesgo la seguridad de la información	2	2	4
ordenador(es)	Corte del suministro eléctrico	Mantenimiento preventivo de la planta eléctrica y carga de combustible	3	3	9
ordenador(es)	Condiciones inadecuadas de temperatura o humedad	Mejorar las condiciones de planta eléctrica y área de sistemas	3	3	9
ordenador(es)	Interrupción de otros servicios y suministros esenciales	Mitigación de servicio de Internet con un backup de proveedor	3	3	9
ordenador(es)	Errores de mantenimiento / actualización de programas (software)	Mantenimiento preventivo de equipos de acuerdo al cronograma	2	1	2
ordenador(es)	Caída del sistema por sobrecarga	Mantenimiento preventivo de la planta eléctrica y carga de combustible	3	2	6
ordenador(es)	Pérdida de equipos	Protección a los equipos con un regulador eléctrico	1	1	1
ordenador(es)	Abuso de privilegios de acceso	Configuración adecuada del servidor proxy y EndPoint para el bloqueo de puertos y demás dispositivos que pongan en riesgo la seguridad de la información	2	1	2
ordenador(es)	Acceso no autorizado	Configuración adecuada del servidor proxy y EndPoint para el bloqueo de puertos y demás dispositivos que pongan en riesgo la seguridad de la información	2	1	2
ordenador(es)	Errores de los usuarios	Capacitación a los usuarios en manejo de aplicativos	2	3	6
ordenador(es)	Errores de configuración	Copias espejo para recuperación de errores	2	3	6
ordenador(es)	Indisponibilidad del personal	Backups de personal por actividad	2	2	4

8. MAPA ESTRATÉGICO TI



9. INDICADORES Y METAS – TI

9.1 PERSPECTIVA: CONTRIBUCION DE LA TI AL NEGOCIO.

OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2020	METAS		
			2021	2024	
Aumentar el posicionamiento de competitividad en el sector.	Aplicar a los estándares de acreditación del PAMEC de gerencia de la información	20%	60%	20%	
Apertura de nuevos servicios garantizando la estabilidad en la	Ahorros y reducción de costos en la prestación de servicios de TIC.	0%	60%	40%	
INICIATIVAS		FACILITADOR			
1.0	Garantizar la rentabilidad adecuada y obtener los recursos financieros requeridos (tanto de fuentes propias como de fuentes externas) para la ejecución efectiva de los proyectos de TIC definidos.	Gerente General Junta Directiva			
2.0	Establecer e implementar el despliegue y seguimiento del Direccionamiento Estratégico que justifiquen las necesidades actuales y futuras de la institución.	Gerente general Jefe Unidad Funcional			

9.2 PERSPECTIVA: USUARIOS DE TI.

OBJETIVO No.	INDICADORES	Línea de base 2020	METAS		
			2021	2024	
Aumentar la satisfacción de los usuarios de TI y SI.	Personales certificados	0%	50%	50%	
	Índice de satisfacción del usuario	20%	60%	20%	
Generar mejores expectativas con los usuarios de TI y SI.	Apoyo a la integración de Sistemas de Información.	10%	60%	30%	
INICIATIVAS		FACILITADOR			
1.0	Lograr y mantener un equipo de trabajo satisfecho y competitivo, con alta motivación y compromiso.	Jefe Unidad Funcional Equipo de trabajo.			
2.0	Definir roles, responsabilidades y competencias técnicas de las áreas de TI y SI.	Jefe Unidad Funcional Equipo de trabajo.			
3.0	Estándares de acceso, de identificación y reglas de seguridad.	Jefe Unidad Funcional Equipo de trabajo.			

10. PLAN DE ACCION

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA (Plan de Desarrollo)	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	PARTICIPANTES	FECHA DE INICIO (dd/mm/aa)	FECHA DE FINALIZACIÓN (dd/mm/aa)	RECURSOS FINANCIEROS	INDICADOR
El Hospital no cuenta con un centro de cómputo al 100% que permita garantizar la seguridad, confidencialidad, y protección de la información, y cumplirá con los requerimientos mínimos de disponibilidad carga eléctrica, control de acceso, mitigación de riesgos frente a vulnerabilidades naturales (terremoto, inundación, orden público, etc.,) contingencia frente a fallas o no acceso físico al centro de cómputo	El Hospital cuenta con TI/SI la Tecnología informativa y un sistema de información integral acorde a las necesidades específicas de los procesos	Implementar el centro de cómputo por delegación de la contratación con el Rh institucional	NUEVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	diseñar el centro de cómputo de acuerdo a los lineamientos de la norma, y la capacidad de la ESE, presupuestar los requerimientos e implementar			01/01/2021	31/03/2024		avance de implementación centro cómputo/centro de cómputo requerido

PROBLEMA	OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA (Plan de Desarrollo)	PROYECTOS O PROGRAMAS	ACTIVIDAD	RESPONSA BLE	PARTICIPANTES	FECHA DE INICIO (dd/mm/aa)	FECHA DE FINALIZACIÓN (dd/mm/aa)	RECURSOS FINANCIEROS	INDICADO R
No existen indicadores trazadores que permitan medir efectivamente el desempeño del área,	El Hospital cuenta con TI/SI la Tecnología informativa y un sistema de información integral acorde a las necesidades específicas de los procesos	Implementar indicadores trazadores al macro proceso	NUEVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	definir indicadores trazadores que evalúen la gestión y desempeño del proceso de gestión de la información			01/01/2019	30/03/2019		No indicadores con medición y evolución/ total indicadores formulados
No existen procesos de seguimiento y verificación de los datos consolidados y reportados por el hospital, además no se cuenta con un sistema de generación de indicadores y seguimientos a los mismos,	El Hospital cuenta con TI/SI la Tecnología informativa y un sistema de información integral acorde a las necesidades específicas de los procesos	Implementar Auditoria	NUEVA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	diseñar e implementar procesos para seguimiento y evaluación de los datos consolidados y reportados por el hospital y construir indicadores para su seguimiento			01/06/2019	30/12/2019		No indicadores con medición y evaluación/total indicadores formulados

11. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TI.

- Establecer la estandarización en la adquisición de equipos y uso de software, sustituyendo progresivamente los equipos obsoletos y formalizar las licencias de software de acuerdo a la disponibilidad presupuestal.
- Legalización de licenciamientos en sistemas operativos, programas ofimáticos y seguridad informática.
- Realización de ciclos de vida de equipos de cómputos y optimización si es factible.
- Implementar y centralizar la interconexión (red de comunicación) con todas las áreas de la institución garantizando la disponibilidad de servicios apalancados en el uso de las TI, ampliando la capacidad de conectividad, procesamiento y almacenamiento.
- Fortalecer la infraestructura tecnológica a fin de garantizar la seguridad de la información.
- Potenciar los procesos de la dirección de TIC incorporando los lineamientos del Manual de Gobierno Digital.
- Desarrollar sinergias entre las dependencias de la institución y la organización de TI para apropiar nuevas tecnologías aplicables a los procesos misionales y de enseñanza - aprendizaje.
- Disponer de un modelo de gestión de TI que permita establecer la estrategia de los servicios prestados, el diseño de nuevos servicios, su transición y puesta en operación, mejorando la gestión y esquemas de gobierno TI, consolidando la estrategia TI, las prácticas de gobierno TI, junto con la práctica de la Arquitectura Empresarial.
- Implementar el proceso de cero (0) papel en el hospital utilizando **Programa de Gestión Documental** por regulación de MinTic. (Ley de Transparencia – Artículo 17)

Plan de Comunicaciones del PETI

El plan de comunicaciones del PETI es fundamental para lograr que en la entidad se genere confianza en cuanto al origen de la planeación tecnológica de la entidad y la perspectiva de la Dirección de TIC para los próximos dos años.

- Para la divulgación del PETI se proponen la utilización de:

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 48 de 50	

- Presentaciones ejecutivas y charlas informativas.
- Presentación y divulgación a través de la página web institucional.
- Publicación y divulgación por medio audiovisuales.

GRUPO	ESTRATEGIA DE DIVULGACION	TIPO	REPOSABLE
Alta Dirección	Reunión presencial utilización medios audiovisuales- presentaciones	Presentación Ejecutiva	Mesa de servicios
Líderes de proceso	Diseñar estrategia de presentación por medios audiovisuales, correo masivo o Intranet	Charla Informativa	Mesa de servicios
Funcionarios y Contratistas	Diseñar estrategia de presentación por medios audiovisuales, correo masivo o Intranet	Charla Informativa	Mesa de servicios
Entes externos	Socializar a la Comunidad en general a través de la página WEB	Presentación	Mesa de servicios
Comunidad en General	Socializar a la Comunidad en general a través del Sitio Web	Presentación	Mesa de servicios

Estrategia de Divulgación e Integración del PETI

"Es imperativo que el contenido del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) sea objeto de una divulgación integral y se adapte de forma dinámica a la nueva estructura de la Dirección de TI. Para el periodo de cierre y transición estratégica, se requiere la participación activa de todas las dependencias de la institución en la gestión de los componentes de información.

Esta integración se fundamenta en tres pilares clave:

- **Colaboración Interdisciplinaria:** El trabajo conjunto entre el área de TI y las demás dependencias es esencial para definir metas y objetivos tecnológicos que respondan a las necesidades reales del hospital.
- **Accesibilidad Universal:** El enfoque primordial es garantizar y fomentar el acceso eficiente a la información para pacientes, usuarios finales y todas las partes interesadas.

 ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL SECTOR SALUD CORPORACIÓN SAN VICENTE DE PAUL	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	MECI 1000-2014  MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN	
	SISTEMAS DE INFORMACION	CODIGO:	SIS-RIF
		PAGINA	1 de 3

- **Alineación de Actores:** Todas las áreas deben actuar como socios estratégicos en la arquitectura de la información, asegurando que la tecnología sea un facilitador del servicio de salud y no un proceso aislado."

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
IVAN BENEDETTI ROMERO		DCTO	CONTROLADO
		Página 50 de 50	