E.S.E SAN VICENTE DE PAUL DE LORICA
2024

PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGO DE LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION

Elaboró: IVAN BENEDETTI ROMERO	**Revisó: EZEQUIEL DORIA LLORENTE**	**Aprobó: RAUL HERRERA CHICO**
Cargo: ING. Sistema	Cargo: Planeación Institucional	Cargo: Gerente
Fecha: 30/01/2024 Firma:	Fecha: 30/01/2024 Firma: EZEQUIEL DORIA	Fecha: 30/01/2024 Firma:

Tabla de Contenido

CAPITULO I: ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL INFORMATICA EN LA ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL

1.1. Introducción.

Todos los Sistemas de Redes de Computadoras siempre van a estar expuestos a diferentes factores de riesgo y problemas, dichos agentes pueden llegar a ser tanto humanos como físicos. Frente a cualquier adversidad, la velocidad con que se determine la gravedad del problema depende de la capacidad y el plan a seguir para determinar con exactitud, las características principales de cada contrariedad.

A partir de diferentes fallas en componentes específicos pueden originarse pérdidas fatales, ya sea por desastres naturales o humanos que traerían consigo daños irreparables.

Este tipo de planes permiten reducir las consecuencias que se generan a partir de estos fallos y errores, y en su mayor posibilidad evitar dichos problemas, también garantizar la seguridad física de un sistema de información de datos. También se tendrán un análisis de los riesgos, respaldo de la información y como se decía anteriormente, recuperación de los datos.

Permite realizar un Análisis de Riesgos, Respaldo de la información y su posterior Recuperación de los datos.

1.2. Objetivos e Importancia del Plan de Contingencia.

Garantizar la continuidad de la operatividad en los diferentes procesos, de los elementos considerados críticos que componen los Sistemas de Información.

Definir actividades y procedimientos a ejecutar en caso de fallas o desastres de los elementos que componen un Sistema de Información.

Optimizar los esfuerzos y recursos necesarios para atender cualquier contingencia de manera oportuna y eficiente, definiendo las personas responsables de las actividades a desarrollar antes, durante y después de la emergencia.

1.3. Sistema de Red de Computadoras en la Ese Hospital San Vicente de Paul.

La Red de la Ese Hospital San Vicente de Paul de Lorica, cuenta con una estructura determinada basándose en Tecnologías de la información (TI), se tiene una serie de computadores conectados entre sí con swichtes base 100 y 1000 con una topología de anillo. Un sistema de información principal que es SaludSystem que maneja todo lo correspondiente a la atención de los pacientes y área financiera, que corre sobre un servidor propio de la institución. Además de este, se cuenta con un sistema de digitalización y visor de imágenes diagnosticas (RX) llamado GoTelemedicine, un Sistema de información para ventanilla única de licencia libre llamado ORFEOS, ambos alojados en un servidor local, call center implementado hace 2 años solucionando el tema de recepción de llamadas a admisiones, urgencias entre otras dependencias.

Está solución es una de las más importantes de la empresa, contribuyendo a una excelente comunicación entre los usuarios y la entidad.

Con el sistema de ventanilla única Orfeo entra a jugar un papel importante conjunto a los nuevos correos Premium corporativos con una capacidad de 25Gbytes activado para mayor capacidad de almacenamiento de correos para una mejor la trazabilidad de los documentos que entran a la empresa. Desde la ventanilla única, se podrá direccionar los documentos hacia las áreas o dependencias con su radicado y todo digital. Se tratará de no sacar copias y minimizar gastos de papel.

Se realiza envíos y recepción de correos a todos los empleados, concluyendo las entregas en cada dependencias con su respectivo código de radicación.

Se adquirió un nuevo servicio de internet dedicado de 100 Mbytes de velocidad simétrico de subida y bajada, mejorando un 300% las velocidades de descarga y de carga de dato. Contribuyendo a todos los que trabajamos diariamente en nuestras actividades.

En este mismo servicio, se pudo configurar un sistema de seguridad perimetral asegurando nuestra red local y vigilancia con un excelente cortafuego. Con la adquisición de nuevos antivirus se filtra cualquier intento de ataques externos por hackers pero recomendando a todos un buen uso de la información que les llega a sus bandejas de entrada de sus correos personales e institucionales.

1.4. Sistemas de Información de la Ese Hospital San Vicente de Paul.

La Ese Hospital San Vicente de Paul del municipio de Lorica cuenta con un (01) un sistema de información llamado SaludSystem desarrollado por la empresa barranquillera INFOTEC, que es básicamente en el que se manejan la parte documental de la entidad: contable, historias clínicas de pacientes, admisiones, facturación, laboratorio clínico, almacén, presupuesto, cartera y nómina.

CAPITULO 2: PLAN DE REDUCCIÓN DE RIESGOS

Se busca tener un amplio análisis de todas esas posibles causas por las cuales pueden estar expuestos los equipos de cómputo conectados a la Red de la Ese Hospital San Vicente de Paul, igualmente como todos los datos que se encuentran almacenados en los diferentes medio magnéticos de la entidad.

Se realizara un detallado Análisis de Riesgos para poder tener claridad del proceder en los diferentes casos.

2.1. Análisis De Riesgos

Mediante este análisis se pretende desglosar de una manera amplia los posibles riesgos que puedan afectar tanto los equipos como la información que a diario se procesa en la entidad.

Bienes susceptibles a un daño	**Daño**	**Fuentes de Daño**
Personal	Imposibilidad de acceso a los recursos debido a problemas físicos en las instalaciones, naturales o humanas	Acceso no autorizado
Hardware		Ruptura de las claves de acceso a los sistema computacionales
Software y utilitarios	Imposibilidad de acceso a los recursos informáticos, sean estos por cambios involuntarios o intencionales, tales como cambios de claves de acceso, eliminación o borrado físico/lógico de información clave, proceso de información no deseado.	Desastres Naturales: a) Movimientos telúricos b) Inundaciones c) Fallas en los equipos de soporte (causadas por el ambiente, la red de energía eléctrica, no acondicionamiento atmosférico necesario)
Datos e información	Divulgación de información a instancias fuera de la	Fallas de Personal Clave: por los siguientes

	institución y que afecte su patrimonio estratégico, sea mediante Robo o Infidencia	inconvenientes: a) Enfermedad b) Accidentes c) Renuncias d) Abandono de sus puestos de trabajo e) Otros
Suministro de energía eléctrica		Fallas de Hardware: a) Falla en el Servidor Despacho (Hw) b) Falla en el hardware de Red (Switches, cableado de la Red, Router, Firewall)
Suministro de telecomunicaciones		Incendios

2.1.1. Valoración de los Riesgos

En la entidad se tendrá una valoración de cada riesgo (alto, mediano, bajo y muy bajo) y se identificaran las aplicaciones que representen mayor riesgo de la siguiente manera:

El objetivo de este ítem es determinar hasta qué grado es factible combatir los riesgos encontrados. Los riesgos que no queremos o podemos combatir se llaman riesgos restantes y no hay otra solución que aceptarlos.

Los riesgos serán medidos bajo la siguiente nomenclatura:

Alto

Mediano

Bajo

Muy bajo

2.1.2. Riesgos

Para que un sistema se pueda definir como seguro, debe cumplir 3 características fundamentales:

- ✓ **Integridad:** La información solo puede ser modificada por quien está autorizado.
- ✓ **Confidencialidad:** la información solo debe ser legible para los autorizados.
- ✓ **Disponibilidad:** debe estar disponible cuando se necesita.

Son muchas las soluciones que se han desarrollado para contrarrestar el problemas de disminución de los riesgos en los sistemas de información, pero

En general se puede concluir que el problema de la inseguridad no ha sido resuelto, y la perspectiva que se tiene es que, es muy difícil hallar una salida debido a que las amenazas son evolutivas, a medida que crecen los métodos de contingencia, crecen y se crean nuevos mecanismos para hacer daño.

En la Ese Hospital San Vicente de Paul de Lorica se han identificado una serie de riesgos, que podrían llegar a causar detrimentos graves, tanto en los archivos como en los equipos informáticos de la entidad, dichos riesgos son:

Robo Común de Hardware e Información:

Se considera como un factor de frecuencia moderada pero de un impacto grave, con una probabilidad de ocurrencia aleatoria, y al mismo tiempo con unas consecuencias altamente desastrosas.

Situación actual en la entidad:

La entidad cuenta con vigilancia permanente de cámaras de seguridad, se cuenta con personal de vigilancia.

La salida de los equipos informáticos es registrada por el personal de la Oficina de Despacho.

Vandalismo:

Se considera como un factor de frecuencia muy bajo pero de un impacto grave, con una probabilidad de ocurrencia muy casual.

Situación actual en la entidad:

En la entidad actualmente este es un riesgo que no se considera que se pueda presentar, pero si ha pasado.

No se corre un peligro alto de que los equipos sean dañados con intensión, ni que la información se pierda.

Fallas en los Equipos:

Situación actual en la entidad:

En la entidad se considera como un factor de frecuencia alto y con un impacto grave, con una probabilidad de ocurrencia muy considerable, y con unas consecuencias altamente desastrosas.

La ESE Hospital San Vicente de Paul no cuenta con un servidor que controle la red de computadores, no se cuenta con un sistema de Backup, los equipos informáticos no tienen UPS, y además se tienen muchos fallos en la Red Eléctrica ya que no existe un adecuado cableado eléctrico, debido a que las instalaciones de la ESE son antiguas.

Existe Mantenimiento tanto preventivo como correctivo de los equipos de cómputo, pero en su mayoría son dispositivos obsoletos que ya casi cumplen su ciclo de vida.

Virus Informáticos:

Para este tipo de riesgo se considera como un factor continuo de frecuencia, con un impacto grave.

Situación actual en la entidad:

La entidad no cuenta con un Software Antivirus corporativo, la aplicación que se utiliza es gratuita por lo tanto la seguridad no es de alta confianza. Se debería obtener un Antivirus corporativo, y tratar de que las licencias no se expiren y sus actualizaciones sean constantes.

Todos los programas y aplicativos que se instalan son manejados estrictamente por el personal encargado de Informática los cuales son instalados con su respectiva licencia.

Equivocaciones:

Las equivocaciones casi siempre son de manera involuntaria por tal razón se considera como un factor de frecuencia moderada y de probabilidad de ocurrencia moderado.

Situación actual en la entidad:

Se debe tener en consideración que al personal nuevo se debe Capacitar inicialmente para que conozca su ambiente de trabajo y dejar claro sus funciones con ayuda del Manual de Procedimiento.

Se deben convocar reuniones de capacitación, ante nuevas opciones en los sistemas o algún cambio de aplicación o al ingreso del personal nuevo.

Accesos no Autorizados:

Se considera como un factor de frecuencia aleatoria pero de un impacto grave.

Todos los usuarios deben tener un "login" o un nombre de cuenta de usuario y una clave de acceso a los equipos, esto conlleva a tener un mayor control en la información.

Situación actual en la entidad:

Algunos equipos cuentan con usuarios administrativos e invitados, pero no todos tienen esta restricción.

Cuando existe el sistema de usuarios con sus respectivos permisos, la contraseña es compartida con todos los compañeros de oficina y/o dependencia.

No se tiene un registro electrónico de Altas/Bajas de Usuarios, con las respectivas claves.

Fraude:

Se considera como un factor de media frecuencia pero de un impacto grave, con una probabilidad de ocurrencia muy casual.

Situación actual en la entidad:

Por ser una entidad pública como su nombre lo indica la información es pública, pero puede ser utilizada para uso mal intencionados, ya que no se cuenta con restricciones en la información y cualquier funcionario o contratista tiene acceso a ella.

Fuego:

Se considera como un factor de baja frecuencia pero de un impacto grave, con una probabilidad de ocurrencia muy casual.

Situación actual en la entidad:

La Ese Hospital San Vicente de paúl de Lorica cuenta con un sistema sencillo de prevención de incendios, basado en extintores, los cuales están ubicados estratégicamente en los pasillos de la entidad.

Se han ejecutado programas de capacitación sobre el uso de elementos de seguridad y primeros auxilios, lo que ayuda a enfrentar este tipo de situaciones y sus efectos.

Fenómenos Naturales:

Como los fenómenos naturales son eventos impredecibles, su frecuencia es aleatoria pero el impacto es muy alto dependiendo del tipo de fenómeno.

Por la zona geográfica en que se encuentra la entidad, solo podemos asociar como riesgo propenso a ocurrir, el terremoto.

Las inundaciones por causa de la lluvia no se contemplan para esta entidad ya que las instalaciones aunque no son excelentes, se cuentan con una estructura en buen estado.

Estos riesgos explicados anteriormente los podemos clasificar según su probabilidad de ocurrencia, de la siguiente manera:

Tipo de Riesgo	Probabilidad de Ocurrencia	Causa Controlable	Intensidad del Daño (1-10)
Robo de hardware e información	Alto	Si	5
Vandalismo	Mediano	Si	10
Fallas en los equipos	Mediano	No	8
Virus Informáticos	Alta	Si	10
Equivocaciones	Mediano	Si	5
Accesos no autorizados	Alta	Si	5
Fraude	Bajo	Si	3
Fuego	Muy Bajo	Si	10
Fenómenos Naturales	Muy Bajo	No	10

2.2. Análisis de Fallas en la Seguridad

El estudio que se ha realizado sobre las posibles fallas en la seguridad de la información implican muchos factores en la entidad, principalmente de que en la planta de cargos de la entidad no existe un ingeniero de sistemas o una persona con conocimientos de informática, igualmente no se tiene un departamento o proceso de Sistemas de Información, razón por la cual no se cuenta con un área especializada o responsable para que maneje y lidere todo lo relacionado con información que se encuentra digitalmente y con la parte física de los equipos de cómputo.

Se maneja un inventario de Hardware y Software, por lo cual se tiene un conocimiento muy preciso de lo que posee la entidad en cuanto a equipos y programas de cómputo que necesitan licencia.

La Seguridad de la Información en la Ese Hospital San Vicente de Paul de Lorica se ve fácilmente vulnerada puesto que no existe una red bien establecida y los equipos cuentan con un sistema de antivirus gratuito, que no brinda las condiciones mínimas de seguridad y prevención de antivirus.

No se tiene un sistema de Backups sistemático, por consiguiente se realizan copias de seguridad de la información de los equipos esporádicamente.

2.3. Protecciones Actuales

En la Ese Hospital San Vicente de Paul del Municipio de Lorica se realizan las siguientes protecciones:

Al Robo de Información: Algunos equipos cuentan con claves de usuario

Al Vandalismo: Se mantienen vigilancia por parte de seguridad privada en las entradas de la entidad y se cuenta con un circuito cerrado de video.

A la Protección de la Información y Equipos: se configuró un sistema de seguridad perimetral asegurando nuestra red local y vigilancia con un excelente cortafuego. Con la adquisición de nuevos antivirus se filtra cualquier intento de ataques externos por hackers pero recomendando a todos un buen uso de la información que les llega a sus bandejas de entrada de sus correos personales e institucionales. Se le realiza mantenimiento preventivo, el servidor principal cuenta con sistema de discos en caliente en espejo, a la base de datos principal se le realiza copia de seguridad a diario.

Fuego: se tienen instalados extintores, en sitios estratégicos y se ha brindado entrenamiento en el manejo de los extintores al personal.

2.3.1. Seguridad de información

Para todas las empresas la información es uno de los bienes más preciados con que se cuenta, por esta razón muchas de estas no se miden en gastos en cuanto a Seguridad de la información y de los equipos informáticos, ya que este es un tema que puede llegar a afectar la imagen de cualquier institución, inclusive la vida privada de las personas.

La mejor manera de protección contra la pérdida o la modificación no autorizada de los datos de la entidad es realizar copias de seguridad (Backups), y almacenar dichas copias en un lugar seguro.

Para realizar estos Backups, se debe tener un estudio previo, que me permita definir, que sistema de Backups se va a utilizar, si es necesario utilizar algún dispositivo electrónico especializado para realizar estas copias de seguridad, con qué frecuencia se va a realizar y sobre todo cuales son los archivos a los cuales se les hará la respectiva copia, también donde se almacenaran estas copias.

La implementación de un Sistema de Backups debe ir acompañada de ciertas directrices que deben seguirse paso a paso para que su objetivo final tenga un buen resultado.

2.3.2. Prevención de Contingencias

En este ítem se tendrá un análisis más específico de las tareas que se tienen que realizar para poder prevenir el impacto de los riesgos en caso de que alguno de estos suceda. Adicionalmente, permitirá llevar un mayor control sobre el desarrollo de las tareas de respaldo tanto de Hardware y Software en caso tal de que no se estén llevando a cabo, a fin de estar preparados cuando surja alguna eventualidad.

Tipo de Riesgo	Medida a Tomar
Robo de hardware e información	Control del personal y personas visitantes en la entidad por medio de las cámaras de seguridad. Implementar el sistema de Backups por medio de una aplicación informática.
Vandalismo	Capacitación y Evaluación al personal contratante.
Fallas en los equipos	Realizar mantenimiento preventivo, se debe realizar reposición por tiempo de vida útil, y mantenimiento preventivo en la red eléctrica. Adquirir antivirus y
	Firewall corporativos.
Virus Informáticos	Adquirir antivirus y firewall corporativos, y actualizados.
Equivocaciones	Capacitación y Evaluación al personal, tanto como contratista como de planta.
Accesos no autorizados	En el caso de los accesos Físicos No Autorizados se deben tener letreros de advertencia, orientación al personal de visita y de planta. En el caso de accesos Lógicos No Autorizados se deben de realizar cambios de Claves de acceso periódicamente.
Fraude	Control y Evaluación del personal a cargo de la jefatura de cada proceso.
Fuego	Se eliminaran todo tipo de material inflamable dentro de las oficinas, se debe tener una ventilación adecuada, capacitación al personal y mantenimiento preventivo a la red eléctrica para evitar cortos eléctricos.

Fenómenos Naturales

Capacitación al personal a cargo de los entes especializados en dichos casos (Bomberos, Defensa Civil, etc.) con el fin de disminuir pérdidas humanas en el momento de ocurrir estos tipos de casos.

CAPITULO III: PLAN DE RESPALDO DE LA INFORMACIÓN

3.1. Actividades Previas al Desastre

Vamos a definir todas las actividades de planeación, preparación, entrenamiento y ejecución de las acciones de resguardo de la información.

PLAN DE ACCION

Sistemas de Información en la entidad:

A continuación se determinan los sistemas de información utilizados en la Ese Hospital San Vicente de Paul de Lorica, los cuales son primordiales para el correcto desarrollo de las operaciones diarias.

Actividades a Realizar para recuperar la información:

Esta es la principal razón para que la implementación de un sistema de Backups sea una realidad, porque la primera herramienta que se utiliza recuperar información es mediante la copia de seguridad que se hace en su debido tiempo periódico.

Por lo regular el Backups es almacenado en la oficina de sistemas, Estas copias de seguridad deben estar debidamente clasificadas para poder tener una rápida identificación de la información que se necesita.

Almacenamiento y Respaldos de la Información:

Se deben crear unas Políticas de Seguridad, que incluyan la forma de almacenar la información en el equipo de informática, la manera de realizar una copia de seguridad, etc.

Se debe implementar de manera urgente un sistema de Backups el cual permita de manera organizada y bien estructurada identificar la información requerida.

Prácticas Habituales:

Dentro de las Políticas de Seguridad se tienen que incorporar recomendaciones sobre el cuidado y el aseo de los equipos de cómputo.

Y se debe poner en práctica la reposición de equipos, básicamente este proceso se lleva a cabo en tres situaciones muy particulares:

- ✓ Cuando cumple su Ciclo de Vida.
- ✓ Cuando falla el Hardware.
- ✓ Cuando exista una perdida.

3.2 ACTIVIDADES DURANTE EL DESASTRE

En este caso se debe primero que todo identificar una persona, la cual es la encargada de coordinar y evaluar la posibilidad de salvar recursos informáticos (Hardware e Información), sin arriesgar la vida.

Si no existe la posibilidad de salvar algún equipo informático, esta persona deberá ponerse a disposición de cualquier equipo de personas para combatir el siniestro.

La persona que será delegada para esta actividad, deberá tener un conocimiento amplio en informática, condiciones físicas apropiadas para realizar transporte físico de equipos, responsabilidad, etc.

Si es necesario, dependiendo del siniestro que suceda, se debe contar con un directorio telefónico de fácil acceso con los principales números de los organismos directamente relacionados (Bomberos, Defensa Civil, Policía, etc.)

3.3 ACTIVIDADES DESPUES DEL DESASTRE

Cuando un siniestro sucede se deben seguir ciertas medidas debidamente listadas y ordenadas por el personal a cargo, dichas actividades son clasificadas de la siguiente manera:

Tipo de Riesgo	Medida a Tomar	Responsable
Robo de hardware e información	Diagnóstico y su respectivo informe, si es el caso informar a la Policía y la empresa de vigilancia.	Empresa de vigilancia y jefes de cada servicio.
Vandalismo	Evaluación del daño y restauración de los mismos. Si el caso lo amerita se comunicara a la Policía y a la empresa de vigilancia que opera en la ESE.	Empresa de vigilancia
Fallas en los equipos	Se realiza el diagnóstico y se procede al mantenimiento correctivo o ver las políticas de reposición del equipo.	Área de Sistemas
Virus Informáticos	Desinfección o eliminación con el Antivirus corporativo	Área de Sistemas

Tipo de Riesgo	Medida a Tomar	Responsable
Equivocaciones	El coordinador de área Asistencial realizará un diagnóstico de la gravedad de la equivocación, determinar la conducta a seguir (corregir, eliminar o evaluar en comité de historias clínicas y área jurídica); por ultimo apoyarse en el área de sistemas para finalizar el proceso de acuerdo al resultado de la evaluación.	Coordinador del área asistencial, Área de sistemas
Accesos no autorizados	Bloqueos de las contraseñas de acceso previa notificación del coordinador de área asistencial o coordinador de área logística.	Coordinador de área asistencial, Coordinador de área logística, Área de sistemas
Tipo de Riesgo	**Medida a Tomar**	**Responsable**
Fuego	Activar el protocolo de atención y prevención del riesgo institucional, hacer uso de los extintores, Cortar el fluido eléctrico. Coordinar y evaluar la posibilidad de salvar recursos informáticos (Hardware e Información), sin arriesgar la vida.	Área de sistemas. Brigadistas.

Se debe realizar un diagnóstico de los daños para así poder definir, cuáles serían los puntos que hay que recuperar.

En este nivel del Plan de Contingencia Informático se deben tomar decisiones importantes como definir roles del personal según la emergencia, cambiar la priorización de algunas actividades, etc.

La persona encargada de coordinar la ejecución del Plan de Contingencia Informático deberá establecer las diferentes etapas en que se desarrollen las actividades ya mencionadas en documento.

También se deberá llevar un registro documental de cada vez que ocurra un siniestro, para poder tener un archivo de ejecución del Plan de Contingencia, el cual me permita hacer un análisis más profundo de los riesgos y así poder realizar una retroalimentación al Plan.

El Plan de Contingencia Informático debe tener un constante chequeo por parte de los directos implicados en el tema, en colaboración con los altos directivos. La optimización de este también debe ser una actividad fundamental después de ocurrida alguna contingencia o por algún cambio tecnológico, para así poder tener un verdadero mejoramiento de las actividades del plan y un refuerzo de los mecanismos que tuvieron un correcto funcionamiento.