



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

CODIGO: CI-OD

PLAN ANTICORRUPCION

PÁGINA: Página 1 de 11

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE LORICA CÓRDOBA

2024

Elaboró: LUIS FERNANDO PADILLA	Revisó: EZEQUIEL DORIA LLORENTE	Aprobó: RAUL HERRERA CHICO
Cargo: Control Interno	Cargo: Planeación Institucional	Cargo: Gerente
Fecha: 26/01/2024	Fecha: 26/01/2024	Fecha: 26/01/2024
Firma:	Firma:	Firma:



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 2 de 11

VISION

El Hospital San Vicente de Paul de Loricá, implementará e impulsará un modelo integral de atención, enfocado en nuestros pacientes y colaboradores, fundamentado en la humanización de los servicios de salud, convirtiéndose en el año 2025 en piloto de atención departamental a la vanguardia de tratamientos, diagnósticos, cuidados y tecnología, retomando así la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.

MISION

Somos una empresa social del estado, prestadora de servicios de salud del municipio de Loricá-Córdoba, reconociendo a los usuarios y habitantes del bajo Sinú como nuestra razón de ser, ofreciendo los servicios de salud de mediana complejidad, enfocados a la atención integral del usuario, su familia y la comunidad. Siendo prioridad la seguridad del paciente y la satisfacción de las necesidades de su salud con criterios de eficiencia, eficacia, principios morales, éticos y de calidad, con el apoyo de un equipo humano altamente capacitado y con las competencias adecuadas para la prestación del servicio.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.

Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización enmarcada en:

- Responsabilidad

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 2 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 3 de 11

- Equidad
- Transparencia

VALORES

RESPECTO: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

HONESTIDAD: Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

COMPROMISO: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA: Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA: Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 3 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 4 de 11

PRESENTACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento al estatuto de anticorrupción (Ley 1474 de 2011 artículo 73). Se desarrolla el siguiente documento con el fin de apoyar la lucha contra la corrupción y a su vez se invita a los funcionarios a unirse a esta causa, teniendo como referente los principios y valores éticos de la ESE HOSPITAL SN VICENTE DE PAUL.

El plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, lo integra las políticas descritas en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, en el artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 y en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información (Ley 1712 de 2014); este plan pretende atender a los requerimientos y lineamientos establecidos por el Sistema de Control Interno, el Modelo Estándar de Control Interno MECI, Modelo Integrado de Planeación y Gestión, el Código de Integridad y el código de Buen Gobierno institucional, que incluyan la formulación, aplicación y seguimiento a los acuerdos, compromisos y comportamiento éticos que generan y fortalecen la conciencia de control al interior de la entidad.

Para lograr esto, se deben desarrollar instrumentos que permitan que los procesos internos y externos de la ESE fluyan con agilidad, y oportunidad, que sean transparentes, donde los recursos se destinen a solucionar las grandes falencias y la satisfacción de las necesidades más sentidas de la población

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 4 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 5 de 11

OBJETIVO GENERAL.

Apoyar la lucha contra la corrupción teniendo en cuenta lo establecido en la metodología estándar para la formulación, seguimiento y control del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, que contiene la estrategia señalada en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1. Establecer mapas de riesgos de corrupción y las medidas para controlarlos y evitarlos y realizar el seguimiento a la efectividad de dichas acciones.
2. Especificar medidas anti trámites con el objetivo de simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes.
3. Establecer las estrategias de rendición de cuentas a la ciudadanía.
4. Definir mecanismos para mejorar la calidad y accesibilidad de los trámites y servicios de la atención al ciudadano

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 5 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 6 de 11

COMPONENTES

1. GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN -MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

La ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL, cuenta con un Sistema de Control Interno, definido por procesos y procedimientos; para la vigencia 2024 en el tema relacionado con la administración de riesgos de corrupción se tienen programadas las siguientes actividades:

Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	responsable
Política de administración de riesgos	Realizar sensibilización de la política de administración del riesgo informado sobre su importancia y aspectos más representativos.	No socializada aún, se encuentra en la programación del plan de socialización	Planeación, calidad y administración del riesgo
	Realizar encuesta de percepción en materia de corrupción y transparencia.	Resultados encuesta	Sistemas Control interno
Construcción del mapa de riesgos de corrupción	Consolidar los mapas de riesgos de corrupción según la metodología establecida	Mapas de riesgo de corrupción consolidados	Control interno
Consulta y divulgación	Divulgar los mapas de riesgo en la página web	Mapa de riesgo corrupción divulgado.	Administrador página web de la E.S.E
Monitoreo y revisión	Efectuar seguimiento y monitoreo a los riesgos de corrupción y presentar resultados en comité de control interno y calidad.	Acta de comité	Control interno
seguimiento	Realizar evaluación independiente a los mapas de riesgos. Anticorrupción de la entidad	Informe de seguimiento	Control interno

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 6 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 7 de 11

Es importante aclarar que actualmente se cuenta con un canal de información y participación del ciudadano puesto que en la página web de la entidad se encuentra la contratación, informe de la ley 1474 de 2011 y demás documentos de interés para la comunidad que demuestran el uso de los recursos, así mismo está disponible el portafolio de servicios, los derechos y deberes, un espacio para que los ciudadanos presenten quejas y denuncias de los actos de corrupción realizados por funcionarios de la entidad, si los hubiere.

2. RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES.

Los funcionarios de la ESE, en cabeza del representante legal, están comprometidos con la estrategia Democratización de la Administración Pública, revisando los procesos y procedimientos, para evitar o suprimir procedimientos administrativos y trámites innecesarios logrando una simplificación, estandarización, eliminación, automatización, adecuación o eliminación normativa, optimización del servicio, interoperabilidad de información pública y procedimientos administrativos orientados a facilitar la acción del ciudadano frente al Estado.

En el acceso de los usuarios y las partes interesadas, la racionalización de trámites se percibe como el mecanismo de prevención de actos de corrupción, apuntando al cumplimiento de la Ley 962 de 2005, Ley 1474 de 2011 y el Decreto Ley 019 de 2012

Subcomponente/procesos	Actividades	Meta o producto	responsable
Implementación de proceso de ventanilla única	Realizar encuesta de percepción en materia de corrupción y transparencia.	Crear e implementar el proceso de la ventanilla única en la entidad	Sistemas Control interno

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 7 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 8 de 11

Evaluar periódicamente la satisfacción de sus usuarios con los trámites y servicios	Realizar periódicamente encuesta de satisfacción a los usuarios.	Informe de satisfacción	Oficina SIAU
Recopilación de información general	Caracterización de trámites.	Cumplimiento de los tramites	Sistemas
Análisis y diagnostico	Evaluación periódica	Implementar el análisis y diagnóstico sistemáticamente	Control interno
Actualizar permanentemente los trámites.	Retroalimentar el proceso	Evitar reprocesos y demoras en el servicio	Sistemas de información y tecnología.

3. RENDICIÓN DE CUENTAS.

Para la vigencia 2024, la ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL de Lorica realizará las rendiciones de cuentas programadas como posibilidad de aplicar un mecanismo que desarrolle el principio de transparencia en lo concerniente a “la organización y funcionamiento de las entidades del Estado” conforme a lo establecido en la Ley 489 de 1998.

La rendición de cuentas se realiza con el propósito de Desarrollar prácticas permanentes de diálogo con los grupos de valor para explicar en detalle sus procesos de gestión y desempeño institucional; informar las acciones desarrolladas para el cumplimiento de propósito fundamental gestión y cumplimiento de metas; y entregar resultados de la gestión adelantada para el control social de la ciudadanía.

Para esto la entidad realizará las siguientes actividades:

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 8 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 9 de 11

SUBCOMPONENTE/PROCESOS	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE
Información de calidad y en lenguaje comprensible	Identificar y analizar todos los insumos requeridos para asegurar la rendición pública de cuentas	Informe plan de desarrollo. Informe plan de gestión.	Planeación
diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	Identificar y analizar todos los insumos requeridos para asegurar la rendición pública de cuentas.	Publicación en los medios de comunicación.	sistemas
	Desarrollar la audiencia pública de rendición de cuentas según los lineamientos definidos.	Informe del desarrollo de la audiencia	Planeación Y gerencia
	Publicar acta de rendición de cuentas según el marco legal vigente.	Acta de rendición de cuentas.	Planeación sistemas
Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas.	Publicar los informes de gestión y de rendición de cuentas en los distintos canales de comunicación que dispone el hospital.	Informes publicados	Planeación
Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional.	Evaluar y verificar el cumplimiento de la estrategia de rendición de cuentas frente a los mecanismos de participación ciudadana.	informe de cumplimiento	Asesor control interno

4. MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.

Durante la vigencia 2024 desde este componente se tiene programado trabajar en:

SUBCOMPONENTE/PROCESOS	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE
Fortalecimiento de los canales de atención	Incluir en los programas institucionales del Hospital San Vicente de Paul mecanismos de asignación de citas.	Call center para asignación de citas. Enlaces con el SUIT.	Siau Coordinador de Admisiones

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 9 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 10 de 11

Talento humano	Continuar con la implementación del proyecto certificación de competencias	Certificación competencias	Talento humano
Relacionamiento con el ciudadano	Realizar la medición de percepción de los usuarios con la atención prestada en la institución	Informe de percepción	Líder Siau
	Formular y ejecutar Plan de Acción de Participación Social en Salud 2024	Plan de Acción de Participación Social en Salud e informe de ejecución	Líder Siau

5. MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta la Ley 1712 de 2014 y el Decreto Reglamentario 1081 de 2015, según la cual toda persona puede acceder a la información pública en posesión o bajo el control de los sujetos obligados de la ley. La ESE tiene programada las siguientes actividades:

SUBCOMPONENTE/PROCESOS	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE
Lineamientos de transparencia activa	Construir matriz de estándares de publicación según la periodicidad que aplique para evaluar el nivel de implementación de la ley 1712 d 2014.	% cumplimiento estándares de publicación.	Administrador de la página web. (sistemas)
Lineamientos de transparencia pasiva.	Realizar reporte de PQRS en los términos establecidos en la ley 1755 de 2015.	Informe publicado en página web	Jurídica SIAU Control interno
Criterio diferencial de accesibilidad	Rediseñar página web, para fortalecer criterios de accesibilidad	Página web	Sistemas Control interno Planeación

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 10 de 11	



ASESORIA CONTROL INTERNO

MECI 1000:2014



MODELO INTEGRADO DE
PLANEACION Y GESTION

PLAN ANTICORRUPCION

CODIGO:

CI-OD

PÁGINA:

Página 11 de 11

6. INICIATIVAS ADICIONALES

La ESE cuenta con un código de integridad y un código de buen gobierno el cual está conformado por políticas institucionales, principios y valores en el cumplimiento de la misión y visión de la ESE; así mismo se está trabajando en la implementación del código integridad con la inclusión de los criterios de la administración pública y criterios de humanización en salud.

ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	RESPONSABLE
Realizar campañas de apropiación del Código de Integridad	Dos campaña realizada en la vigencia	Talento humano
Realizar campañas de apropiación sobre el Conflicto de Intereses	Una campaña realizada en la vigencia	Talento humano
Adopción del Código General Disciplinario vigente a fin de prevenir la ocurrencia de la falta disciplinaria.	Acto administrativo de adopción publicado en página WEB.	Sistemas Control interno Planeación Jurídica

SEGUIMIENTO MONITOREO, CONTROL Y EVALUACIÓN

El seguimiento, monitoreo, control y evaluación del plan se realizará por parte del área de control interno dentro de las fechas estipuladas.

PUBLICACIÓN

El documento se publicará durante toda la vigencia 2024 en la página web de la entidad <http://esesanvicentedePauldelorica.gov.co/>

Elaborado por:	CALLE 26 No 17-124 Barrio San Pedro LORICA -CORDOBA TEL: (604) 7732980 email:hospitalorica@gmail.com	VERSION	001
LUIS FERNANDO PADILLA		DCTO	CONTROLADO
		Página 11 de 11	