

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b></p> <p><small>NT: 99204153-7 Cra 26 N° 17-134 Tel: 804-7723743 - FAX: 804-7728510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>1</b>	



# PETI – Plan Estratégico de Tecnología Informática 2021 - 2024

---

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b></p> <p><small>NIT. 8062041827 Cra 26 N° 17-124 Tel 804-7735142 - FAX 804-7738510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>2</b>

## Contenido

1.1 OBJETIVO GENERAL.....	3
1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
2. ALCANCE DEL DOCUMENTO.....	4
3. RUPTURAS ESTRATEGICAS .....	5
4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL .....	6
4.1 ESTRATEGIA TI.....	7
4.2 USO Y APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.....	7
4.2.1 PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO.....	7
4.2.3 SISTEMAS DE INFORMACION .....	8
4.2.3.1 SISTEMAS MISIONAL.....	8
4.2.3.1 SISTEMAS DE APOYO.....	8
4.2.4 SERVICIOS TECNOLOGICOS.....	10
4.2.5. GOBIERNO DE TI.....	10
4.3. DIAGNOSTICO GESTION INTEGRAL DE TI.....	11
5. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO.....	11
5.1 MODELO OPERATIVO.....	11
5.3. NECESIDADES DE INFORMACION.....	14
5.4. ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS.....	16
6. MODELO DE GESTION DE TI.....	17
7. ANÁLISIS DE BRECHAS EN LA FORMULACIÓN ESTRATÉGICA TI.....	18
8. MAPA ESTRATÉGICO TI.....	21
9. INDICADORES Y METAS – TI.....	22
9.1 PERSPECTIVA: CONTRIBUCION DE LA TI AL NEGOCIO.....	22
9.2 PERSPECTIVA: USUARIOS DE TI.....	22
10. PLAN DE ACCION .....	23
11. ESTRATEGIAS PARA EL LOGRO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS TI.....	25

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NT: 0002041037  Cra 26 N° 17-134 Tel 004-7723514 - FAX 004-7720510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>3</b>

# 1. OBJETIVOS

---

## 1.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo del Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI es definir e implementar estrategias TI (Tecnologías de información) alineadas con la hoja de ruta de la E.S.E. que permitan orientar la administración de las tecnologías de la información dentro de los lineamientos de gobierno en línea y mejores prácticas el sector.

## 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar rupturas estratégicas que puedan derivar en cambios en el enfoque estratégico de TI.
- Realizar el análisis de la situación actual de TI en relación con los dominios del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial que determine la línea base de TI.
- Realizar el entendimiento estratégico analizando el modelo operativo y organizacional de la E.S.E, sus necesidades y la alineación de TI con los procesos.
- Definir un modelo de planeación de TI que guie la definición del PETI y su ejecución.
- Planear la comunicación y socialización del PETI.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b></p> <p><small>NIT: 906204152-7 Cra. 26 N° 17-124 - Tel: 854-7723742 - FAX: 084-7726510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>4</b>

## 2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

---

El plan estratégico de tecnologías de la información “PETI” se formuló considerando la parte institucional en la cual se alinean los procesos de la entidad con la tecnología para generar valor y cumplir de manera efectiva los objetivos estratégicos de la ESE, creando como primera medida conciencia en la importancia que tienen las tecnologías de la información en la consecución de estos mismos.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b></p> <p><small>NIT. 808204183-7 Cra 26 N° 17-134 - Tel 804-7735142 - FAX 804-7738010 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b>	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>5</b>

### 3. RUPTURAS ESTRATEGICAS

---

Las rupturas estratégicas nos permiten identificar los paradigmas a romper de la E.S.E. para llevar a cabo la transformación de la gestión de TI, a continuación se listan las siguientes rupturas estratégicas identificadas:

- La tecnología debe ser considerada un factor de valor estratégico para la E.S.E.
- Necesidad de liderazgo al interior de la institución pública para la gestión de Sistemas de información, se debe de Contar con una oficina de TI, que haga parte de la alta gerencia, que gerencia las actividades, los recursos y que se enfoque hacia un servicio de la mejor calidad posible, para los clientes internos y externos.
- Los proyectos de TI son costosos y no siempre es claro su retorno de inversión.
- Alinear las soluciones con los procesos, aprovechando las oportunidades de la tecnología, según el costo/beneficio.
- Necesidad de definir estándares de integración e interoperabilidad.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NT: 00204153-7  Cra 26 N° 17-124 Tel: 054-7721742 - FAX: 054-7723610 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>6</b>	

## 4. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

A continuación, se describe la situación actual de las Tecnologías de la Información en la ESE Hospital San Vicente de Paul, en relación con los dominios del marco de referencia de Arquitectura Empresarial.

- Actualmente la ESE cuenta con un sistema de información llamado SALUDSYSTEM para el área operativa y administrativa, integrado en un 80% donde aún se evidencia el uso de gran cantidad de papel.
- Es utilizado un software especializado en la visualización de imágenes diagnosticas (radiografías) el cual solo se puede utilizar en diez estaciones de trabajo distribuidos en todos los servicios de la ESE.
- El licenciamiento del Sistema Operativo Windows, antivirus y herramienta ofimática Office no se cumple, generando la violación de los derechos de autor y riesgos de virus e intrusos informáticos.
- La ESE hospital actualmente tiene vigente contrato de arrendamiento para el uso de un hosting donde se encuentra alojada la página web institucional, pero esta no cuenta con servicios hacia la ciudadanía como solicitud de citas, respuesta a las peticiones o quejas interpuestas, comunicación directa a través del chat, foros, u otros medios, solicitud de historia clínica entre otros
- El hospital no cuenta con una política de renovación de equipos de cómputo y servidores que permita estar alineado con los avances tecnológicos en el término de tres años.
- El crecimiento de la red de datos no ha tenido un crecimiento planeado y se encuentra con constantes fallas en su funcionalidad.
- El crecimiento de la red de energía ininterrumpida que soporta la red del sistema de información no ha tenido un crecimiento planeado.
- El Hospital no cuenta con un centro de cómputo que permita garantizar la seguridad, confidencialidad, y protección de la información, que cumpla con los requerimientos mínimos de disponibilidad carga eléctrica, control de acceso, mitigación de riesgos frente a vulnerabilidades naturales (terremoto, inundación, orden público, etc.,) contingencia frente a fallas o no acceso físico al centro de cómputo.
- No se cuenta con el soporte UPS al 100% que asegure el normal funcionamiento de los sistemas de información instalados en la ESE.
- El hospital no cuenta con un stock de partes como memoria, unidades, discos duros, switches, que permitan potencializar y asegurar el funcionamiento de los equipos de cómputo y su entorno.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b></p> <p><small>NT: 00204152-7 Cra 26 N° 17-134. Tel: 004-7725742 - FAX: 004-7726010 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b>	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>7</b>

- No se cuenta con una estructura funcional que dimensione e integre el macroproceso gestión de la información (sistemas, estadística, comunicaciones y gestión documental).
- No existe control y seguimiento a la versión, actualizaciones y cambios de las aplicaciones no existe evidencias de plan de pruebas y aceptación de los cambios realizados en el sistema, No existe documentación del proceso ni cronograma de trabajo.
- No existe un procedimiento de copia de seguridad de la información crítica (informes, indicadores y reportes a entidades externas) que se almacena en los computadores de los funcionarios responsables del procesamiento y almacenamiento de esta información.
- La infraestructura existente no tiene un proceso de administración formalizado, socializado y controlado para garantizar el uso adecuado de los bienes informáticos, ni de protección y seguridad de la información.
- La institución cuenta con una red estructurada de datos bastante antigua que ha crecido sin planeación y sin control.

#### 4.1 ESTRATEGIA TI.

Al momento de realizar este documento no se cuenta con una clara definición de la misión y visión del proceso, procedimientos conforme a la realidad del proceso y mejores prácticas.

#### 4.2 USO Y APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA.

Realizando la verificación del grado de adherencia al S.I y a herramientas implementadas a nivel institucional, esta dá como producto una buena adherencia debido a que se hace indispensable el uso del sistema de información para las actividades rutinarias para brindar servicio a los usuarios externos.

##### 4.2.1 PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO.

- Admisión y Facturación de servicios de salud a pacientes.
- Diligenciamiento de historias clínicas. ✓
- Archivo de historias clínica. ✓
- Nómina. ✓
- Presupuesto.

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</p> <p>RIT: 00004153-7 Cre 26 N° 17-134 Tel 094-7723742 - FAX 094-7728110 Barrio San Pedro</p>	PROCESO	SISTEMAS	MECI 1000:2005 	
	Tipo de documento	PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información	CODIGO:	LG-01-SI
	OD		VERSION:	001
			PÁGINA:	8

- Contabilidad. ✓
- Cartera. ✓

#### 4.2.2 PRODUCTOS O SERVICIOS QUE SE PRESTAN.

- Asistencia técnica en equipos de cómputo. ✓
- Asistencia en el uso del S.I. ✓
- Asistencia en el uso de aplicativos. ✓
- Configuración de aplicativos misionales. ✓
- Mantenimiento de equipos de cómputo. ✓

#### 4.2.3 SISTEMAS DE INFORMACION

##### 4.2.3.1 SISTEMAS MISIONAL.

###### SALUD SYSTEM

- Versión del sistema: V09 (110)
- Líder funcional y líder de TI: Área de sistemas.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este software se lleva a cabo todo lo relacionado a las actividades misionales de la institución: agenda médica, historias clínicas, facturación, admisiones, laboratorio clínico, además se realizan todo lo correspondiente a las actividades financieras: contabilidad, presupuesto, cartera, nomina, inventario.
- Actualmente posee soporte hasta el día 31 de diciembre de 2018, con la empresa INFOTEC de barranquilla. 2020
- Tipo de sistema: Misional.
- Modalidad de implementación: Instalación local.
- Tipo de licenciamiento.
- Motor de base de datos: SQL Server, sistema operativo que lo soporta: WINDOWS Server 2012.

##### 4.2.3.1 SISTEMAS DE APOYO.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>MTI: 000204153-7  Cra 26 N° 17-124 - Tel: 004-77328742 - FAX: 004-77328110 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>9</b>

**RGEA**

- Versión del sistema: V01
- Líder funcional y líder de TI: Seguridad del paciente.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este aplicativo WEB, es usado para el registro y control de eventos adversos en cuanto a seguridad del paciente se refiere.
- Este aplicativo solo tiene soporte por parte del personal del área de sistema
- Tipo de sistema: Apoyo.
- Modalidad de implementación: Instalación local.
- Tipo de licenciamiento: libre, es un aplicativo dado por la organización panamericana de la salud.
- Motor de base de datos: MYSQL DataBase, APACHE web server.

**MEDILAB**

- Versión del sistema: V09
- Líder funcional y líder de TI: área de sistemas.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este aplicativo de escritorio, es usado para el registro y visualización de imágenes diagnosticas(Rx), solo están disponibles 10 licencias que equivalen a 10 equipos de cómputo distribuidos en todas las áreas del hospital
- Este aplicativo no cuenta con soporte vigente
- Tipo de sistema: Apoyo.
- Modalidad de implementación: Instalación local.
- Tipo de licenciamiento: arrendamiento.
- Motor de base de datos: SQL Server, sistema operativo que lo soporta: WINDOWS Server 2012.

**PORTAL WEB**

- Versión del sistema: V01
- Líder funcional y líder de TI: Área de Sistemas.
- Descripción detallada de la funcionalidad: este portal WEB, este portal es usado principalmente para informar, no contiene retroalimentación por parte de los usuarios(agenda médica, PQRS, etc).

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>RIT: 00004153-7  Cra 26 N° 17-134 Tel 094-7723742 - FAX 094-7723810 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>10</b>	

- Este aplicativo solo tiene soporte por parte del personal del área de sistema
- Tipo de sistema: Apoyo.
- Modalidad de implementación: en la nube.
- Tipo de licenciamiento: libre, está alojada en un hosting por arrendamiento.
- Motor de base de datos: MYSQL DataBase, APACHE web server.

#### 4.2.4 SERVICIOS TECNOLOGICOS.

La ESE hospital san Vicente de Paul cuenta con la gestión de sus servicios tecnológicos centralizados, actualmente la responsabilidad de todo la gestión de TI recae en tres contratistas trabajando en horario de 8A.M a 12 M y de 2P.M a 6 P.M, realizando turnos de disponibilidad para las horas restantes del día, garantizando la continuidad de los servicios prestados.

En cuanto a la administración de los sistemas de información, se lleva a cabo por el Ingeniero jefe del área de sistemas, el cual tiene dominio sobre los servidores de la institución donde se alojan los S.I., no se posee con un ambiente de pruebas separado de la producción final.

Lo que concierne a infraestructura, La ESE cuenta con un servidor propio donde se encuentra alojado el sistema de información misional con su respectiva base de datos, este cuenta con licencia Windows server 2012, motor de base de datos SQL Server, no posee antivirus licenciado. Para el aplicativo medilab, se posee un servidor en arrendamiento instalado de forma física en la ESE. En el apartado de comunicaciones el HSVP cuenta con una red cableada interna de datos descentralizada no estructurada y con un único canal de internet banda ancha de 10 MB.

#### 4.2.5. GOBIERNO DE TI

Actualmente no se posee una estructura organizacional definida para el área de TI en la institución, esta área está conformada por tres personas, dos con rol de ingeniero de sistemas los cuales hacen las veces de administrador de los sistemas de información, administrador de bases de datos, administrador de las redes de datos, gestión de la información y toma de decisiones, el otro colaborador tiene rol de técnico en sistemas el cual tiene como función el mantenimiento de

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NIT: 900204153-7  Cra 26 N° 17-134 Tel 854-773311-12 - FAX 054-7738510 Barrio San Pablo</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	OD		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>11</b>	

los equipos de cómputo. Ambos roles desempeñan la función de dar soporte a usuarios internos de la institución.

### 4.3. DIAGNOSTICO GESTION INTEGRAL DE TI.

ITEM	CRITERIO	FORTALEZAS/DEBILIDADES	OPORTUNIDADES DE MEJORAS
1	¿La empresa tiene formulado y actualizado el direccionamiento estratégico? (Visión, misión, oferta de valor, objetivos estratégicos, metas y proyectos)	La ESE HSVP tiene formulado claramente y actualizado su direccionamiento estratégico corporativo (misión, visión y objetivos, principios y valores éticos).	Establecer e implementar el direccionamiento Estratégico de TI que justifiquen las necesidades actuales y futuras de la institución. Adquisición de nuevas tecnologías que apoyen a los procesos funcionales y misionales de la institución.
2	¿Las personas de la organización de todos los Niveles conocen el direccionamiento estratégico y tienen claridad sobre su papel frente a dicho direccionamiento?	Son pocos Los funcionarios dentro de la institución que entienden y aceptan sus responsabilidades con respecto al direccionamiento estratégico de esta.	Realizar actividades que permitan reforzar el conocimiento del direccionamiento estratégico para garantizar que todos los colaboradores de la organización conozcan la información y se identifiquen con ella
3	¿La empresa tiene definida e implementada en todos los niveles una estructura de indicadores?	Se tienen implementados sistemas de medidas y de verificación de gestión y calidad en: cumplimiento, oportunidad, eficiencia, productividad, que permiten medir la gestión y el resultado de los procesos.	Definir e implementar una estructura para la administración de indicadores de procesos de TI. Desarrollar e implementar una herramienta que permita tener sistematizados cada uno de estos indicadores.
4	¿La empresa cuenta con una estructura financiera sólida para soportar el direccionamiento estratégico formulado?	Las áreas que integran el área financiera y administrativa logran un trabajo en equipo defendiendo claramente responsabilidades específicas y colectivas	Implementar herramientas de evaluación y seguimiento que permitan medir el resultado del área financiera con la perspectiva del Direccionamiento Estratégico de TI. Es necesario dar a conocer de qué manera toda la gestión de los procesos de TI aporta significativamente al cumplimiento del direccionamiento, logrando así que los proyectos de tecnología no sean vistos como un gasto sino como una inversión.
5			

## 5. ENTENDIMIENTO ESTRATEGICO

### 5.1 MODELO OPERATIVO.

LA PLATAFORMA ESTRATÉGICA se estructuro dentro del plan de desarrollo institucional de la siguiente manera:

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NT: 00204103-7  Cra 20 N° 17-134 Tel: 034-7733742 - FAX: 034-7730510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>12</b>	

### 5.1.1. VISIÓN

En el año 2024, el Hospital San Vicente de Paul de Lórica, será reconocido como un referente de calidad y calidez en los servicios, de gozar de una buena salud económica, ser una entidad distinguida por su responsabilidad social y gestión ambiental, retomando la confianza de la ciudadanía y las partes interesadas en sus servicios.

### 5.1.2. MISIÓN

Somos una empresa social del estado prestadora de servicios de salud de, mediana complejidad de atención, caracterizados por la moralidad y uso sagrado de los recursos, priorizando la seguridad al paciente, el mejoramiento continuo centrado en satisfacer al usuario como finalidad de la atención, con un Talento humano comprometido en los intereses del hospital por encima de los propios y eficiente en el uso de los recursos.

### 5.1.3. PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Entendemos a nuestros usuarios como el factor más importante de nuestro accionario institucional y lo identificamos como personas plenas de derechos, por lo que nuestros esfuerzos se encaminan a satisfacer sus necesidades integrales en salud y sobrepasar sus expectativas.

Entendemos el talento humano de nuestra empresa como el factor dinamizador de nuestro mejoramiento continuo, en el cual se fundamenta toda la estrategia de la organización.

### 5.1.4. VALORES

**LEALTAD:** Es anteponer en cada una de sus actuaciones, el compromiso por los intereses del hospital por encima de cualquier otro.

**ORGULLO:** Es la manifestación del cariño y admiración por la incesante búsqueda del logro de la misión del hospital ante la comunidad y ante los demás integrantes de la familia del Hospital San Vicente de lórica

**RESPECTO:** Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas.

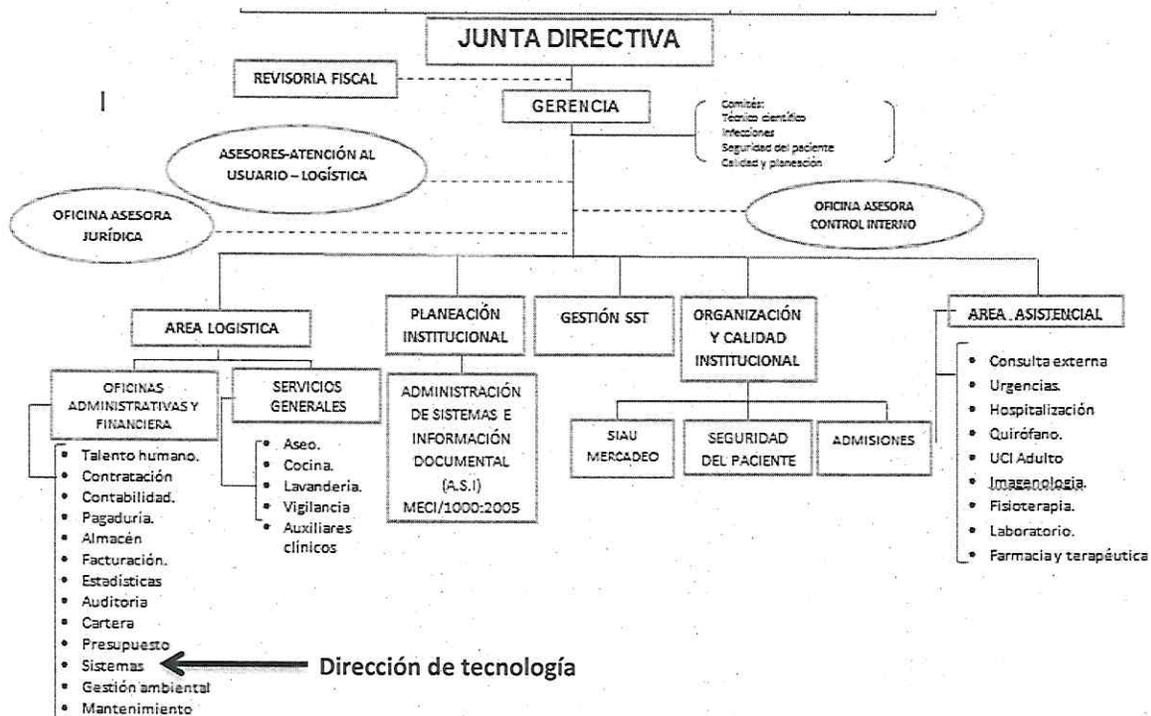
**INSPIRACION:** La continua búsqueda por no hacer lo mismo siempre buscando la innovación para el mejor servicio del hospital antes sus usuarios.

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>          NIT. 806204153-7          Cra 26 N° 17-124 Tel 804-7735742 - FAX 804-7736110 Barrio San Pedro</p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>13</b>

**CALIDAD:** Es la satisfacción y superación de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios y su familia a través de la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia y continuidad en la prestación de los servicios de salud brindados por el Hospital de Lorica.

**ASERTIVIDAD:** Es expresar nuestras opiniones, pensamientos y sentimientos de forma adecuada y en el momento oportuno, sin faltar ni negar los derechos de las otras personas, buscando aportes valiosos para la solución de los problemas del hospital.

## 5.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NT: 00204153-7  Cra 26 N° 17-134 Tel: 054-7725142 - FAX: 054-7728110 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>14</b>

### 5.3. NECESIDADES DE INFORMACION.

RELACIONES DE LA INSTITUCIÓN CON QUIENES SE INTERCAMBIA INFORMACIÓN				
ENTIDAD	INFORME	PERIODICIDAD	AREAS RESPONSABLE	
CONTADURIA	CHIP	Trimestral	Contabilidad	
			Asistencial	
			Logística	
			Cartera	
			Almacén	
MINPROTECCION SOCIAL	2193	Trimestral y Anual	Contabilidad	
			presupuesto	
			Facturación	
			Recursos Humanos	
			Estadística	
			Logística	
			Estadística	
		Jurídica		
		Semestral	Calidad	
CONTRALORIA	CGR	Bimestral	Contratación Almacén	
			Trimestral	Presupuesto
	RENDICION DE CUENTAS	Anual		Informe de Gestión
				Contabilidad
				Presupuesto
				Contratación
				Sistema
				Cartera
				Control Interno
			Calidad	
		Presupuesto		

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NTT. 0020141527  Cra. 26 N° 17-124 Tel. 034-77237 42 - FAX 034-7723610 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	<b>Tipo de documento</b>	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>15</b>

	Plan de acción	Anual	Planeación y sistemas
DAFP LEY 1474 DE 2011	informe pormenorizado del estado del control interno	cada cuatro meses	Oficina de Control Interno
	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Anual	Oficina de Control Interno
Zar Anticorrupción	Informe trimestral oficina de quejas, sugerencias y reclamos art.76 ley 1474 de 2011	Trimestral	SIAU
Secretaria Departamental Secretaria Municipal	Decreto 1757 2004	Mensual	SIAU
ministerio de la protección social y de salud	Resolución 0256	Semestral	calidad, admisiones, seguridad del paciente
SUPERSALUD	Resolución 012	anual	calidad, Pamec
UIAF	Circular 009	mensual	calidad
ministerio de la protección social y de salud	Resolución 4505	mensual	estadísticas, calidad, sistemas
DIAN	RETEFUENTE	Mensual	Contabilidad
ministerio de la protección social y de salud	Circular 030	Trimestral	Cartera Contabilidad
Ministerio de la Protección Social y de Salud	Resolución 1552	Mensual	estadísticas, calidad y sistemas
SUPERSALUD	Circular 016	AT FT001	Contabilidad
		AT FT001 -01	Contabilidad

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>MTI: 806204153-7  Cra 26 N° 17-154 Tel: 804-7725743 - FAX: 804-7728510 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
			<b>PÁGINA:</b>	<b>16</b>

		Anexos Técnicos	Información complementaria financiera
CVS		ANUAL	Gestión ambiental

#### 5.4. ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS.

Matriz De Procesos VS Sistemas De Información.		
Macroprocesos	Proceso	Sistema de Información.
Procesos Estratégicos	Calidad Institucional	
	Gestión de SST	
	Planeación estratégica	
Procesos Misionales	Urgencias	SaludSystem
	Consulta externa	SaludSystem
	Quirófanos	SaludSystem
	Hospitalización	SaludSystem
	Uci adultos	SaludSystem
Procesos de Apoyo	Admisiones	SaludSystem
	SIAU	
	Esterilización	
	Servicio de ambulancia	
	Imagenología	MediLab, SaludSystem
	Farmacia	SaludSystem
	Gestión de recursos admón. y financieros	SaludSystem
	Laboratorio clínico	SaludSystem
	Fisioterapia	SaludSystem
	Estadística	SaludSystem
	Gestión de residuos H.S	
	Contratación	
	Talento humano	
	Sistemas y tecnología	SaludSystem
	Almacén	SaludSystem
	Servicios generales	
	Vigilancia	
Gestión documental		
Proceso de Evaluación y Control.	Control de calidad	
	Control interno	
	Seguridad del paciente	RGEA
	Auditorias	

 <p><b>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL</b>  <small>NT: 8042041837  Cra 26 N° 17-124 Tel: 804-7735742 - FAX: 804-7738010 Barrio San Pedro</small></p>	<b>PROCESO</b>	<b>SISTEMAS</b>	<b>MECI 1000:2005</b> 	
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>	<b>CODIGO:</b>	<b>LG-01-SI</b>
	<b>OD</b>		<b>VERSION:</b>	<b>001</b>
<b>PÁGINA:</b>			<b>17</b>	

## 6. MODELO DE GESTION DE TI

### 6.1 OFERTA DE VALOR – TI

Contribuirle a todos nuestros clientes y usuarios de los sistemas de información con los recursos tecnológicos necesarios en cada proceso, para garantizar un Servicio de Gestión TI adecuado y estable, satisfaciendo sus expectativas, ofreciéndoles servicios de alta calidad como:

<b>EL CLIENTE BUSCA UNA SATISFACCIÓN</b>	<b>LA INSTITUCIÓN BUSCA UNA RETRIBUCIÓN</b>
Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista del cliente.	Elementos de la propuesta de valor desde el punto de vista de la institución.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación de citas oportunas con médico general o especialista.</li> <li>• Laboratorios con tecnología de última generación para toma de exámenes o ayudas diagnósticas.</li> <li>• Intercomunicación entre las diferentes IPS y los puntos de distribución de medicamentos, facilitando la entrega de los mismos.</li> <li>• Servicio efectivo asistenciales (consulta especialista, consulta externa, urgencias, ayudas diagnósticas), con suficiente tecnología calificada para una atención con el menor tiempo de espera posible.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calidad en los servicios ofrecidos.</li> <li>• Incrementar la productividad.</li> <li>• Administración eficiente y confiable de los datos.</li> <li>• Adquisición de tecnología con la mejor relación Costo/Beneficio que refleje claramente la eficiencia, rentabilidad, productividad y ventaja competitiva.</li> <li>• Generación de Cultura Informática.</li> <li>• Acuerdos flexibles por niveles de servicios con un sistema claro de costos y tarifas.</li> <li>• Medios permanentes de comunicación, colaboración, operación y capacitación. (Internet/Intranet/Extranet/).</li> <li>• Administración efectiva de proyectos de tecnología.</li> <li>• Capacitación apropiada y continua.</li> </ul>
<p>La <b>competitividad</b> nos conlleva a un mejoramiento tecnológico en todo campo, obteniendo como gran beneficio una óptima prestación de servicios con accesibilidad, oportunidad, Pertinencia, seguridad y continuidad.</p>	

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL          NT. 80064037          Cuzco 11-124 Tel: 047275742 - FAX: 0472758118 - 0472758119</p>	<p>MECI 1000:2005</p> 	
	<p>PROCESO</p>	<p>SISTEMAS</p>
<p>Tipo de documento</p>	<p>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</p>	<p>CODIGO: LG-01-SI</p>
<p>OD</p>	<p>VERSION: 001</p>	<p>PAGINA: 18</p>

## 7. ANÁLISIS DE BRECHAS EN LA FORMULACIÓN ESTRATÉGICA TI

1	2	3	4
ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA	TAMAÑO DE LA BRECHA N P M G M	RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
<p>Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Hardware.</p>		<p>Falta de políticas o de continuidad de políticas.            Multiplicidad de funciones.            Debilidad en la planeación del área</p>	<p>Concientizar a los directivos y profesionales. Crear y mantener equipos de trabajo. Coordinar capacitación con Talento Humano. Solicitar la participación de Control Interno. Asignar perfiles y roles de trabajo.            Definir metodologías de trabajo.</p>
<p>Planificar, dirigir, ejecutar y evaluar la funcionalidad efectiva del Software.</p>			
<p>Garantizar el desarrollo integral, la confiabilidad, la disponibilidad y la seguridad de los SI.</p>		<p>Presupuesto insuficiente para inversión en seguridad informática. No hay plataformas unificadas.</p>	<p>Definir proyectos costo/beneficio en seguridad TI. Definir estructura adecuada TI.            Definir políticas de de seguridad de TI.</p>

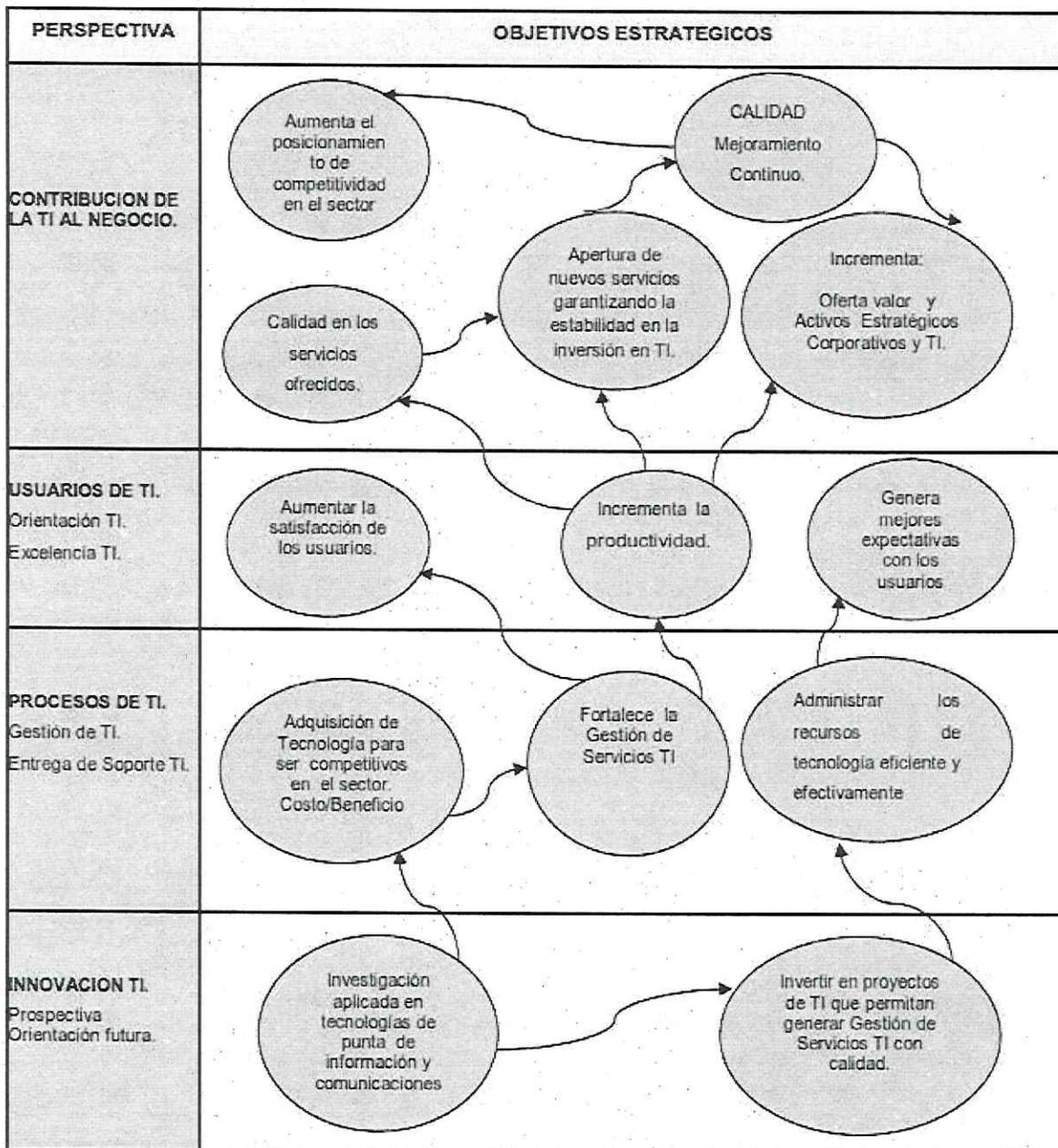
N = No hay brecha. P = Pequeña. M = Mediana. G = Grande. MG = Muy Grande

 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL          C/Av. 15 de Abril - Tel: (041) 2121040 - Fax: (041) 2121040 - San Pedro de Macoris, D.R.</p>	<b>SISTEMAS</b>		MECI 1000:2005	
	<b>PROCESO</b>			
	Tipo de documento			
OD		VERSION: <b>001</b>	PÁGINA: <b>20</b>	
<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>				

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA	TAMANO DE LA BRECHA				RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA	ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
	N	P	M	G		
CAPACIDADES DISTINTIVAS	<b>X</b>				Faltan políticas corporativas interiorizadas para la compras de elementos de TI.	Definir políticas de compras de elementos comunes de TI. Implementar la cultura informática a todo nivel en la administración. Crear nuevos canales efectivos de comunicación de TI con la administración. Conocer los procesos y procedimientos de la administración.
			<b>X</b>		Debilidades por parte de las dependencias en destreza y conocimiento y manejo de las herramientas informáticas.	Definir e implementar un esquema de acuerdos con las dependencias usuarias para la prestación de los servicios de TI. Definir y divulgar metodologías para la implementación de proyectos de TI.
		<b>X</b>			No hay conocimiento del costo de los servicios de TI que se prestan.	Definir y formular proyectos de TI bien estructurados Participar activamente en la elaboración del presupuesto anual.
				<b>X</b>	Falta de trámites ante financiadores de proyectos de TI.	

N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande

# 8. MAPA ESTRATÉGICO TI



 <p>ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL          N° 80004937          Cta. SAN JUAN TEL: 4777310 - FAX: 4773103 - Bº San Pedro</p>	<b>SISTEMAS</b>		MECI 1000:2005	
	<b>PROCESO</b>			
	Tipo de documento	<b>PETI – Plan Estratégico de Tecnología de la Información</b>		<b>CODIGO:</b> LG-01-SI
<b>OD</b>			<b>VERSION:</b> 001	
				<b>PÁGINA:</b> 19

ELEMENTO DE LA FORMULACION ESTRATEGICA	TAMAÑO DE LA BRECHA					ACCIONES PROPUESTAS PARA CERRAR LAS BRECHAS
	N	P	M	G	M	
<p>Ser un área que se encuentre a la vanguardia en tecnologías de información y reconocido a nivel corporativo por brindar el apoyo tecnológico a todas las áreas de la institución con los más altos estándares de calidad.</p>						<p>Establecer un rol de dirección en TI para todas las dependencias. Conseguir recursos de inversión para TI. Fortalecer el equipo de TI a nivel de la administración.</p> <p>Generar cultura informática en todos los niveles de la administración.</p> <p>Crear oficina de sistemas que administre, controle y fije normas en cuanto a TI para todas las dependencias de la institución.</p> <p>Conformar equipos de trabajo con personal idóneo y competente para la implementación de TI.</p> <p>Modernizar y conectar los servicios a la comunidad. Estandarizar los recursos informáticos.</p> <p>Normalizar, capacitar y divulgar los procesos y procedimientos de cada una de las dependencias de la administración.</p> <p>Buscar la certificación en normas de calidad. Definir perfiles del personal de TI</p> <p>Definir políticas de TI</p>
<b>NOISIA</b>					<b>X</b>	
<p style="text-align: center;"><b>RAZONES QUE SUSTENTAN EL TAMAÑO DE LA BRECHA</b></p> <p>Falta de cultura en TI e informática. Falta de recursos.            Dispersión de los recursos informáticos. Falta de certificación en normas de calidad.            No existen sistemas de información unificados.</p>						
<p><b>N = No hay brecha, P = Pequeña, M = Mediana, G = Grande, MG = Muy Grande</b></p>						